

CARTA DEI SERVIZI



Società consortile a.r.l.

Via Damiano Rosso, 2 Taormina (ME)

Tel. 0942.24159 – Fax 0942.628014

info@laboratorioemmi.com

ANNO 2023



Punto di accesso:

Taormina, via Damiano Rosso n° 2 (annesso al laboratorio centralizzato) (ME)

Giardini Naxos, Via Via Consolare Valeria angolo Via Torino (ME)

Piedimonte Etneo, via Vittorio Emanuele n° 23 (ME)

Santa Teresa di Riva, Piazzale Mercato Complesso “I Portici” (ME).

Presentazione

La Società consortile Emmi Lab Diagnostica s.c.ar.l. a.r.l., ha realizzato l'aggregazione di più strutture che consentirà l'esecuzione di indagini più sofisticate o meno ricorrenti, con elevata qualità, costo contenuto, sicurezza ed assistenza continua.

Il Emmi Lab Diagnostica s.c.ar.l. società consortile a.r.l. è una struttura di laboratorio di analisi accreditata con il S.S.R. È aggregata in forma consortile e viene definita "Struttura centralizzata". Essa fornisce ai propri utenti prestazioni di Patologia clinica, Ematologia, Microbiologia e Virologia, Sieroimmunologia, Immunochimica, Biologia Molecolare e Genetica. La struttura è aggregata a un nuovo soggetto gestore organizzato in forma societaria consortile. Il personale sanitario e tecnico afferente alla struttura è in possesso di qualifiche professionali riconosciute a livello regionale e nazionale ed è continuamente sottoposto a corsi di perfezionamento per il miglioramento delle proprie conoscenze, nonché ad aggiornamenti professionali ECM (Educazione Continua in Medicina) che necessitano per la costante evoluzione delle tecniche e delle metodologie applicate. Il Emmi Lab Diagnostica s.c.ar.l. società consortile a.r.l. è composto da 5 punti di accesso:

- Taormina, (ME) via Damiano Rosso n° 2 (annesso al laboratorio centralizzato) (ME)
- Giardini Naxos, (ME) Via Via Consolare Valeria angolo Via Torino (ME)
- Piedimonte Etneo, (CT) via Vittorio Emanuele n° 23 (CT)
- Santa Teresa di Riva, Piazzale Mercato Complesso "I Portici" (ME).
- Tremestieri Etneo (CT) Piazza Tivoli 13 **al momento in ristrutturazione**

Il prelievo verrà eseguito presso le sedi dei Punti prelievo autorizzati e convenzionati con il SSN, mentre le indagini diagnostiche presso il "Emmi Lab Diagnostica s.c.ar.l. società consortile a.r.l.

Ogni punto Prelievo, provvederà, attraverso il suo personale qualificato, a consegnare con idonei contenitori i campioni biologici da analizzare, e a provvedere al loro trasporto sempre nel rispetto della normativa vigente (T.U. 81/08, Circolare Ministero della Salute N° 16 del 20/07/94).

Il prelievo verrà eseguito presso le sedi dei Punti prelievo autorizzati e convenzionati con il SSN, mentre le indagini diagnostiche presso la Società consortile Emmi Lab Diagnostica s.c.ar.l. stessa da parte del richiedente unitamente al campione biologico da analizzare.

Al servizio della tua salute

Il laboratorio Emmi è accreditato presso il Sistema Sanitario Regionale Siciliano. Per questa ragione, nel **laboratorio analisi a Taormina** ogni esame può essere eseguito in convenzione o privatamente, in quest'ultimo caso senza la necessità della prescrizione medica e secondo le tariffe prefissate dal centro. Il personale specializzato dell'attività è a completa disposizione dell'utenza per fornire tutti i chiarimenti e le informazioni richieste. L'azienda svolge analisi nei settori della chimica clinica, dell'ematologia, biologia molecolare, citogenetica, immunologia, allergologia, intolleranze alimentari, markers tumorali, microbiologia e tossicologia.

Sicurezza e professionalità

Le attività del personale altamente specializzato del laboratorio siciliano garantiscono sempre massima sicurezza nella gestione dei dati del paziente, tracciabilità dei processi e controllo costante della qualità delle analisi. Il centro dispone di apparecchiature moderne e all'avanguardia, in grado di soddisfare pienamente e in maniera completamente affidabile qualsiasi richiesta e necessità dell'utenza. Tutte le apparecchiature sono un perfetto connubio tra robotica e informatica e garantiscono sempre elevate prestazioni d'uso.

MISSIONE

Soddisfare nell'arco delle 24 ore, per quanto consentito dalla tecnologia, le richieste di analisi assicurando l'efficienza, l'efficacia, la produttività e la sicurezza dei dati.

Predisporre un ambiente cordiale, sereno e protettivo; rispettare la privacy e le esigenze di riservatezza di ciascuno; fornire informazioni utili all'utilizzo dei servizi del laboratorio e garantire il continuo aggiornamento professionale dei collaboratori. Migliorare costantemente la qualità delle prestazioni per assicurare la massima soddisfazione degli utenti.

La Società consortile Emmi Lab Diagnostica s.c.ar.l. ha ottenuto nel 2011 la certificazione secondo le norme ISO 9001:2008, Nel 2017 si è effettuata la transizione alla nuova norma ISO 9001: 2015, sia nel centralizzato sia nei punti di accesso collegati

Principi fondamentali dell'assistenza sanitaria

- **Diritto di libera scelta**

Ogni cittadino, munito della richiesta del medico del Servizio Sanitario su ricettario nazionale, può esercitare il diritto di libera scelta sancito dalla legge e rivolgersi direttamente ai nostri punti di accesso che sono convenzionati con le A.S.P.

- **Efficienza ed efficacia**

Il personale del Emmi Lab Diagnostica s.c.ar.l. è impegnato a garantire che sia erogato un servizio efficiente ed efficace in tutte le fasi operative sia sanitarie che amministrative e la struttura si attiva costantemente nell'adottare le misure più idonee al raggiungimento di tali obiettivi.

- **Informazioni sulla qualità tecnica**

L'accuratezza e la precisione degli esami viene giornalmente controllata con sieri e sangue di controllo forniti da ditte specializzate. Inoltre, il Emmi Lab Diagnostica s.c.ar.l. partecipa al programma di **Verifica Esterne di Qualità (VEQ) CRQ** (Regione Sicilia).

Particolare attenzione viene dedicata all'introduzione di nuove tecnologie, con l'acquisizione costante di strumentazione automatica di recente produzione tale da poter consentire la consegna di risultati sempre accurati in minor tempo.

- **Igiene**

I locali e le attrezzature sono disinfettati e sterilizzati ogni volta che ciò è necessario per prevenire danni al personale. Locali e servizi igienici sono mantenuti costantemente in ottime condizioni di pulizia. Lo smaltimento dei rifiuti speciali avviene tramite apposite ditte specializzate.

- **Sicurezza**

Le condizioni di sicurezza sono garantite dal rispetto delle norme nazionali, con particolare riferimento al T.U. 81/08.

Indicatori di qualità

Il Emmi Lab Diagnostica s.c.ar.l. a.r.l per l'applicazione del sistema qualità è in grado di pubblicare i propri standard di qualità:

- i controlli interni utilizzati rientrano per tutti i parametri nel range indicato dal fornitore, utilizzando standard di riferimento riconosciuti a livello internazionale;
- verifica delle temperature di conservazione dei prodotti attraverso strumenti tarati da istituti di metrologia nazionali;
- i referti vengono consegnati per la routine nel pomeriggio e per gli esami specialistici da 3 a 7 giorni dal prelievo;
- verifica esterna di qualità VEQ con il CRQ Regione Sicilia con risultati soddisfacenti;

Orari di apertura

Il Emmi Lab Diagnostica s.c.ar.l. s.c.ar.l è aperto i giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore **07.30** alle ore **17.00** dalle ore **08.00** alle ore **12.00** nella giornata di sabato.

Invio campioni

L'invio dei campioni biologici avviene attraverso utilizzo del materiale necessario esclusivamente a tale scopo (provette, tappi, crioplast, borsette termiche). Le parti si obbligano ad osservare la normativa vigente in materia di conservazione dei campioni biologici; è garantita la gestione delle urgenze. Ogni punto Prelievo, provvede, attraverso il suo personale qualificato, a consegnare con idonei contenitori i campioni biologici da analizzare, e a provvede al loro trasporto sempre nel rispetto della normativa vigente (T.U. 81/08, Circolare Ministero della Salute N° 16 del 20/07/94).

Ritiro referti

La Società consortile Emmi Lab Diagnostica s.c.ar.l. provvede ad analizzare i campioni dopo la verifica dell' idoneità degli stessi, per quantità conformità, conservazione e identificazione. I risultati non appena validati sono inviati ai punti prelievo secondo i tempi indicati nella Guida dei Servizi, attraverso programma di gestione. Non è previsto la comunicazione dei dati telefonicamente.

Reclami

Segnalazioni dei clienti e reclami; il personale amministrativo e sanitario è comunque sempre presente durante l'orario di apertura della struttura per informazioni, chiarimenti o reclami inerenti alle prestazioni. In caso voglia chiarimenti può rivolgersi direttamente al Dr Nunzio Emmi direttore tecnico della struttura.

Garanzia di conformità alle specifiche

Corretta identificazione del paziente e del prelievo.

Per evitare errori di omonimia nell'esecuzione degli esami i campioni devono pervenire tutti correttamente identificati con etichetta autoadesiva contenente: il codice a barre cognome e nome dell'utente, numero progressivo di accettazione, data di accettazione e codice dei tipi di esami da eseguire.

Conformità del prelievo

Il prelievo ematico viene controllato all'arrivo nel laboratorio al fine di garantire la sicurezza del dato analitico. Eventuali campioni non conformi non vengono accettati o accettati con riserva ne viene data immediata comunicazione al punto di accesso da cui il campione è stato inviato, affinché lo stesso possa informare il paziente interessato.

Conformità analitica

Le procedure analitiche vengono praticate riducendo al minimo il rischio di scambio dei campioni.

Conformità del servizio

Fermo restando che la codifica delle provette riduce notevolmente il rischio di scambio di campioni, una particolare attenzione viene rivolta all'errore accidentale presente in quelle metodiche non automatizzate. Viene sempre effettuato un controllo sull'archivio storico per evitare incongruenze relative a specifiche patologie.

Qualora dovesse verificarsi un'incongruenza, il campione viene riprocessato.

Inoltre, gli strumenti di chimica e clinica, immunochimica, elettroforesi, urine ed ematologia sono interfacciati, questo consente l'invio automatico dei dati dallo strumento analizzatore al data base e viceversa consente l'automatica refertazione. Si riduce così la possibilità di errori di trascrizioni o eventuali manipolazioni da parte di personale non autorizzato.

PUNTO DI ACCESSO DI TAORMINA

Il punto di accesso ha sede in Via Damiano Rosso, 2 Taormina (ME). Tel. 0942.24159
È garantito agli utenti un accesso particolarmente confortevole grazie all'abbattimento delle barriere architettoniche che facilita l'ingresso ai disabili.

Attenzione ai bambini

Il laboratorio Emmi, con sede a Taormina, presta una cura e un'attenzione particolare ai bambini, per i quali è stata appositamente allestita una stanza con giochi, adesivi e colori. Questo consente ai piccoli pazienti di evitare il trauma del prelievo. Spesso, infatti, gli ambienti rigorosi e asettici di un laboratorio possono incutere ansia e insicurezza, anche negli adulti. Il personale del centro siciliano cura ogni aspetto dell'approccio con i pazienti e per questa ragione si è deciso di intervenire attivamente. Per premiare l'audacia, a tutti i bambini viene rilasciato un diploma per il coraggio mostrato.

Nel cuore di Taormina

Il **laboratorio analisi a Taormina** è ubicato nel cuore di questa meravigliosa cittadina siciliana, meta di turismo internazionale. Il centro può essere facilmente raggiunto in auto, avendo a disposizione i parcheggi riservati ai clienti, oppure a piedi, essendo situato a breve distanza da Piazza Duomo, cuore della cittadina siciliana. L'azienda è un vero e proprio punto di riferimento per tutti coloro che sono alla ricerca di prestazioni eccellenti, erogate da personale medico esperto e competente, attraverso l'impiego di apparecchiature di ultima generazione.

Esami per patologie specifiche

La struttura siciliana è in grado di effettuare una vasta gamma di esami clinici, quali: markers tumorali, markers epatici per riscontrare l'epatite, test per L'HIV, test per le intolleranze e le allergie, esami per la trombofilia genetica, dosaggi ormonali, dosaggi per le malattie autoimmuni, compresa la celiachia e l'intolleranza, esami per la fertilità o l'infertilità. Inoltre, presso il centro è possibile effettuare anche varie tipologie di test per la coagulazione del sangue. Per ricevere ulteriori informazioni sul **laboratorio analisi a Taormina** è possibile contattare lo staff, visitando l'apposita sezione del sito.

Il direttore Tecnico è il Dott. Nunzio Emmi sempre ha disposizione durante l'orario di lavoro.

Orari di apertura e servizi

Il Punto di Accesso è aperto al pubblico tutti i giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore **7.30** alle ore **17.00** e il sabato dalle ore **08.00** alle ore **12.00**; i prelievi vengono eseguiti dal lunedì al venerdì dalle ore **7.30** alle ore **11.00** e dalle ore **8.00** alle ore **10.30** nella giornata di sabato.

Si effettua il servizio di prelievo a domicilio per gli utenti che sono impossibilitati a raggiungere direttamente il Punto di Accesso previa prenotazione telefonica o diretta.

Il Punto di Accesso ha anche attivato un servizio di prelievi su appuntamento; gli appuntamenti vanno concordati almeno il giorno precedente con la segreteria del Punto di Accesso.

Ritiro referti

I risultati delle indagini diagnostiche possono essere ritirati, di norma, il giorno successivo alla data del prelievo, salvo diversa indicazione che sarà data al momento della accettazione.

Il ritiro dei referti è possibile dal lunedì al venerdì dalle ore **7.30** alle ore **17.00** e il sabato dalle ore **08.00** alle ore **12.00**. A richiesta i referti possono essere spediti a domicilio tramite posta prioritaria.

Essendo documenti strettamente personali, per motivi di privacy possono essere ritirati esclusivamente da chi ha effettuato la prestazione o da persona con delega debitamente compilata sul modulo rilasciato al momento dell'accettazione.

È possibile ritirare il referto on-line con l'apposita procedura di accesso al portale che consente il ritiro dello stesso tramite apposite credenziali.

Il pagamento dell'eventuale ticket si effettua al momento dell'accettazione con ritiro della relativa ricevuta.

I cittadini non esenti sono tenuti al pagamento del ticket, secondo le tariffe vigenti, sino alla concorrenza dell'importo previsto dalla normativa in atto.

PUNTO DI ACCESSO DI GIARDINI

Il punto di accesso ha sede in Via Consolare Valeria angolo Via Torino Giardini Naxos (ME). Tel. 0942.15924.

Attenzione ai bambini

Il laboratorio Emmi, con sede a Giardini Naxos, presta una cura e un'attenzione particolare ai bambini, per i quali è stata appositamente allestita una stanza con giochi, adesivi e colori. Questo consente ai piccoli pazienti di evitare il trauma del prelievo. Spesso, infatti, gli ambienti rigorosi e asettici di un laboratorio possono incutere ansia e insicurezza, anche negli adulti. Il personale del centro siciliano cura ogni aspetto dell'approccio con i pazienti e per questa ragione si è deciso di intervenire attivamente. Per premiare l'audacia, a tutti i bambini viene rilasciato un diploma per il coraggio mostrato.

Nel cuore di Giardini Naxos

L'azienda è un vero e proprio punto di riferimento per tutti coloro che sono alla ricerca di prestazioni eccellenti, erogate da personale medico esperto e competente, attraverso l'impiego di apparecchiature di ultima generazione.

Esami per patologie specifiche

La struttura siciliana è in grado di effettuare una vasta gamma di esami clinici, quali: markers tumorali, markers epatici per riscontrare l'epatite, test per l'HIV, test per le intolleranze e le allergie, esami per la trombofilia genetica, dosaggi ormonali, dosaggi per le malattie autoimmuni, compresa la celiachia e l'intolleranza, esami per la fertilità o l'infertilità. Inoltre, presso il centro è possibile effettuare anche varie tipologie di test per la coagulazione del sangue. Per ricevere ulteriori informazioni sul **laboratorio analisi a Giardini Naxos** è possibile contattare lo staff, visitando l'apposita sezione del sito.

È garantito agli utenti un accesso particolarmente confortevole grazie all'abbattimento delle barriere architettoniche che facilita l'ingresso ai disabili.

Il direttore Tecnico., è il Dott. Giuseppe Emmi sempre ha disposizione durante l'orario di lavoro.

Orari di apertura e servizi

Il laboratorio è aperto al pubblico tutti i giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore **07.30** alle ore **13.00** e dalle **15:00** alle **17:00**; i prelievi vengono eseguiti dal lunedì al venerdì dalle ore **07.30** alle ore **11.00**.

Si effettua il servizio di prelievo a domicilio per gli utenti che sono impossibilitati a raggiungere direttamente il laboratorio previa prenotazione telefonica o diretta da concordare almeno un giorno prima.

Ritiro referti

I risultati delle indagini diagnostiche possono essere ritirati, di norma, il giorno successivo alla data del prelievo, salvo diversa indicazione che sarà data al momento della accettazione.

Il ritiro dei referti è possibile lunedì al venerdì dalle ore **07.30** alle ore **13.00** e dalle **15:00** alle **17:00**. A richiesta i referti possono essere spediti a domicilio tramite posta prioritaria.

Essendo documenti strettamente personali, per motivi di privacy possono essere ritirati esclusivamente da chi ha effettuato la prestazione o da persona con delega debitamente compilata sul modulo rilasciato al momento dell'accettazione.

È possibile ritirare il referto on-line con l'apposita procedura di accesso al portale che consente il ritiro dello stesso tramite apposite credenziali.

Il pagamento dell'eventuale ticket si effettua al momento dell'accettazione con ritiro della relativa ricevuta.

I cittadini non esenti sono tenuti al pagamento del ticket, secondo le tariffe vigenti, sino alla concorrenza dell'importo previsto dalla normativa in atto.

PUNTO DI ACCESSO DI SANTA TERESA DI RIVA

Il punto di accesso ha sede in Santa Teresa di Riva, Piazzale Mercato Complesso “I Portici” (ME).
Tel. 0942.36094.

Esami per patologie specifiche

La struttura siciliana è in grado di effettuare una vasta gamma di esami clinici, quali: markers tumorali, markers epatici per riscontrare l'epatite, test per l'HIV, test per le intolleranze e le allergie, esami per la trombofilia genetica, dosaggi ormonali, dosaggi per le malattie autoimmuni, compresa la celiachia e l'intolleranza, esami per la fertilità o l'infertilità. Inoltre, presso il centro è possibile effettuare anche varie tipologie di test per la coagulazione del sangue. Per ricevere ulteriori informazioni sul **laboratorio analisi a Piedimonte Etneo** è possibile contattare lo staff, visitando l'apposita sezione del sito.

È garantito agli utenti un accesso particolarmente confortevole grazie all'abbattimento delle barriere architettoniche che facilita l'ingresso ai disabili. Il direttore Tecnico, è il Dott. Giuseppe Emmi
Il personale delegato è sempre ha disposizione durante l'orario di lavoro.

Orari di apertura e servizi

Il laboratorio è aperto al pubblico tutti i giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore **07.30** alle ore **13.00** e lunedì e dalle ore **17:00** alle ore **18:30**; i prelievi vengono eseguiti dal lunedì al venerdì dalle ore **07.30** alle ore **10.00**.

Si effettua il servizio di prelievo a domicilio per gli utenti che sono impossibilitati a raggiungere direttamente il laboratorio previa prenotazione telefonica o diretta da concordare almeno un giorno prima.

Ritiro referti

I risultati delle indagini diagnostiche possono essere ritirati, di norma, il giorno successivo alla data del prelievo, salvo diversa indicazione che sarà data al momento della accettazione.

Il ritiro dei referti è possibile tutti i giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore **10.00** alle ore **13.00** e lunedì dalle ore **17:00** alle ore **18:30**. A richiesta i referti possono essere spediti a domicilio tramite posta prioritaria.

Essendo documenti strettamente personali, per motivi di privacy possono essere ritirati esclusivamente da chi ha effettuato la prestazione o da persona con delega debitamente compilata sul modulo rilasciato al momento dell'accettazione.

È possibile ritirare il referto on-line con l'apposita procedura di accesso al portale che consente il ritiro dello stesso tramite apposite credenziali.

Il pagamento dell'eventuale ticket si effettua al momento dell'accettazione con ritiro della relativa ricevuta.

I cittadini non esenti sono tenuti al pagamento del ticket, secondo le tariffe vigenti, sino alla concorrenza dell'importo previsto dalla normativa in atto.

PUNTO DI ACCESSO DI PIEDIMONTE

Il punto di accesso ha sede in Piedimonte Etneo, via Vittorio Emanuele n° 23 (CT). Tel. 0942.24159.

Attenzione ai bambini

Il laboratorio Emmi, con sede a Piedimonte Etneo, presta una cura e un'attenzione particolare ai bambini, per i quali è stata appositamente allestita una stanza con giochi, adesivi e colori. Questo consente ai piccoli pazienti di evitare il trauma del prelievo. Spesso, infatti, gli ambienti rigorosi e asettici di un laboratorio possono incutere ansia e insicurezza, anche negli adulti. Il personale del centro siciliano cura ogni aspetto dell'approccio con i pazienti e per questa ragione si è deciso di intervenire attivamente. Per premiare l'audacia, a tutti i bambini viene rilasciato un diploma per il coraggio mostrato.

Esami per patologie specifiche

La struttura siciliana è in grado di effettuare una vasta gamma di esami clinici, quali: markers tumorali, markers epatici per riscontrare l'epatite, test per l'HIV, test per le intolleranze e le allergie, esami per la trombofilia genetica, dosaggi ormonali, dosaggi per le malattie autoimmuni, compresa la celiachia e l'intolleranza, esami per la fertilità o l'infertilità. Inoltre, presso il centro è possibile effettuare anche varie tipologie di test per la coagulazione del sangue. Per ricevere ulteriori informazioni sul **laboratorio analisi a Piedimonte Etneo** è possibile contattare lo staff, visitando l'apposita sezione del sito.

È garantito agli utenti un accesso particolarmente confortevole grazie all'abbattimento delle barriere architettoniche che facilita l'ingresso ai disabili. Il direttore Tecnico, è il Dott. Giuseppe Emmi
Il personale delegato è sempre ha disposizione durante l'orario di lavoro.

Orari di apertura e servizi

Il laboratorio è aperto al pubblico tutti i giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore **08.00** alle ore **14.00** e martedì e giovedì dalle ore **08.00** alle ore **13.00** e dalle ore **15:00** alle ore **17:00**; i prelievi vengono eseguiti dal lunedì al venerdì dalle ore **08.00** alle ore **10.30**.

Si effettua il servizio di prelievo a domicilio per gli utenti che sono impossibilitati a raggiungere direttamente il laboratorio previa prenotazione telefonica o diretta da concordare almeno un giorno prima.

Ritiro referti

I risultati delle indagini diagnostiche possono essere ritirati, di norma, il giorno successivo alla data del prelievo, salvo diversa indicazione che sarà data al momento della accettazione.

Il ritiro dei referti è possibile tutti i giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore **08.00** alle ore **14.00** e martedì e giovedì dalle ore **08.00** alle ore **13.00** e dalle ore **15:00** alle ore **17:00**. A richiesta i referti possono essere spediti a domicilio tramite posta prioritaria.

Essendo documenti strettamente personali, per motivi di privacy possono essere ritirati esclusivamente da chi ha effettuato la prestazione o da persona con delega debitamente compilata sul modulo rilasciato al momento dell'accettazione.

È possibile ritirare il referto on-line con l'apposita procedura di accesso al portale che consente il ritiro dello stesso tramite apposite credenziali.

Il pagamento dell'eventuale ticket si effettua al momento dell'accettazione con ritiro della relativa ricevuta.

I cittadini non esenti sono tenuti al pagamento del ticket, secondo le tariffe vigenti, sino alla concorrenza dell'importo previsto dalla normativa in atto.

ACCETTAZIONE UTENTI PUNTI DI ACCESSO

Durante gli orari sopra elencati gli utenti possono accedere alla struttura senza alcuna prenotazione. All'arrivo in laboratorio il cliente ritira il numero dall'elimina-code in maniera tale da acquisire il proprio turno.

In caso di particolari esigenze di riservatezza richieste da parte del cliente, saranno intraprese le opportune procedure.

I turni sono gestiti dall'operatore di segreteria e sono evidenti da un display presente in sala d'attesa. Al termine della registrazione dei dati la segreteria rilascia all'utente il tagliando di accettazione che riporta i seguenti dati:

1. un numero progressivo di accettazione mensile attraverso il quale il cliente sarà identificato nelle successive fasi di lavorazione;
2. certifica che il cliente si è presentato presso la struttura per sottoporsi ad accertamenti diagnostici, indicando la data dell'accettazione;
3. evidenzia la situazione contabile;
4. informa il cliente sulla data di consegna del referto e gli orari entro i quali è possibile il ritiro degli esiti;
5. consente il ritiro del referto alla persona interessata o/a persona espressamente delegata, previa presentazione della stessa.

Il cliente si può presentare ora in sala prelievi per eseguire il prelievo. Anche il turno della sala prelievi è gestito da dei display presenti in sala d'attesa.

INDICATORI DI QUALITA'

Per i punti di accesso dopo anni di esperienza nell'applicazione del sistema qualità sono stati individuati e seguenti standard di qualità:

- il tempo medio di attesa per l'accettazione;
- il tempo medio di attesa per il prelievo;
- i referti vengono consegnati entro 1 giorno dal prelievo per tutta la routine.

PRIVACY E TRATTAMENTO DEI DATI SENSIBILI

Per effettuare analisi in **regime di convenzione** con il Servizio Sanitario Nazionale, il cliente deve presentare idonea impegnativa dal medico curante completa in tutte le sue parti contenente l'anagrafica, gli esami da effettuare (max 8 per ricetta) e le eventuali esenzioni.

Per effettuare analisi **privatamente** è sufficiente compilare il modulo che verrà consegnato in segreteria con i propri dati anagrafici e gli esami da effettuare.

Al momento dell'accettazione il paziente viene informato, ai sensi del GDPR 679/2016, circa il trattamento dei suoi dati sensibili e viene richiesto di sottoscrivere la necessaria autorizzazione. Si accerta dell'identità del paziente chiedendo in visione un documento d'identità e comunica al paziente l'importo totale, se il Paziente accetta, inserisce nel software di gestione i dati dell'Utente.

In accettazione ai pazienti viene consegnato un modulo di accettazione in cui oltre ai dati personali sono riportati gli esami da effettuare, il giorno e l'ora del ritiro. Ultimate le procedure di accettazione i pazienti verranno chiamati in sala prelievi.

Il personale di segreteria è sempre a disposizione per qualsiasi informazione inerente alle disposizioni legislative sulla privacy e sulle norme che riguardano l'esenzione.

PROTOCOLLO DI GRAVIDANZA

All'inizio della gravidanza, possibilmente (entro la 13^a settimana + 6 gg) e comunque al primo controllo:

- emocromo completo
- gruppo sanguigno ABO ed Rh (D)
- test di Coombs indiretto; in caso di donne Rh negativo il test deve essere ripetuto a 28 settimane;
- anticorpi antiviral della Rosolia: in caso di IgG negative entro la 17^a settimana
- anticorpi anti Toxoplasma in caso di IgG negative ripetere ogni 30-40 giorni fino al parto;
- anticorpi anti treponema Pallidum (agente causale della sifilide);
- Anticorpi anti HIV (virus responsabile dell'AIDS);
- Glicemia;
- Esame urine completo;
- Esame colturale dell'urina. Incluso conta batterica. Se positivo, inclusa identificazione biochimica e antibiogramma;
- Chlamydia Trachomatis anticorpi IgG e IgM(in caso di fattori di rischio riconosciuti);
- Neisseria Gonorrhoeae, esame colturale. Se positivo, inclusa identificazione biochimica e antibiogramma. (In caso di fattori di rischio riconosciuti);
- Virus epatite C (HCV) anticorpi. (In caso di fattori di rischio riconosciuti);
- Virus epatite C (HCV). Tipizzazione genomica. Solo in caso di HCV positivo.

Tra la 14^a e la 18^a settimana + 6 gg:

- Tri Test per Afp, Hcg, E3 (rischio prenatale per anomalie cromosomiche e difetti del tubo neurale);
- Glucosio dosaggio seriale dopo carico (da 2 a 4 determinazioni);
- Anticorpi antiviral della Rosolia Igg e Igm: in caso di IgG negative;
- Anticorpi anti Toxoplasma in caso di IgG e IgM negative;

Tra la 19^a e la 23^a settimana + 6 gg:

- Anticorpi anti Toxoplasma in caso di IgG e IgM negative;

Tra la 24^a e la 27^a settimana + 6 gg:

- Glucosio dosaggio seriale dopo carico (da 2 a 4 determinazioni);
- Esame urine completo;
- Anticorpi anti Toxoplasma in caso di IgG e IgM negative;
- Esame colturale dell'urina. Incluso conta batterica. Se positivo, inclusa identificazione biochimica e antibiogramma;

Tra 28^a e la 32^a settimana + 6 gg:

- Emocromo;
- Anticorpi anti Eritrociti (Test di Coombs indiretto);
- Anticorpi anti Toxoplasma in caso di IgG e IgM negative;

Tra la 33^a e la 37^a settimana + 6 gg:

- Antigene del virus epatite B HBsAG+ anticorpi anti Hbsag+ anticorpiHbcAg;
- Anticorpi anti Toxoplasma in caso di IgG e IgM negative;
- Treponema Pallidum (Tpha e Vdrl);
- Emocromo
 - Esame urine completo;
 - Esame colturale dell'urina. Incluso conta batterica. Se positivo, inclusa identificazione biochimica e antibiogramma;
 - Streptococco Beta-emolitico gruppo B (raccomandato a 36-37 settimane);
 - Anticorpi anti HIV in caso di rischio anamnestico.

**PRESTAZIONI SPECIALISTICHE PER LA TUTELA DELLA MATERNITÀ
RESPONSABILE IN REGIME DI ESENZIONE**

Prestazioni per la donna :

- anticorpi anti virus della rosolia (IgG e IgM)
- anticorpi anti toxoplasma (IgG e IgM)
- emocromo completo
- anticorpi anti virus immunodeficienza acquisita HIV 1-2
- gruppo sanguigno ABO ed Rh (D)
- anticorpi anti treponema pallido
- anticorpi anticardiolipina.

Prestazioni per l'uomo:

- emocromo completo
- anticorpi anti virus immunodeficienza acquisita HIV 1-2
- gruppo sanguigno ABO ed Rh (D)
- anticorpi anti treponema pallido

anticorpi anticardiolipina.

INDAGINI DIAGNOSTICHE SVOLTE

Presso i punti di accesso è possibile effettuare il prelievo per i seguenti esami diagnostici:

Ematologia	Chimica clinica	Proteine specifiche
Funzionalità tiroidea	Ormoni della fertilità	Dosaggio di farmaci
Marcatori tumorali	Coagulometria	Allergologia
Microbiologia	Batteriologia	Marcatori epatici
Intolleranze alimentari	Immunometria	Immunofluorescenza
Biologia molecolare	Genetica	Tamponi molecolari

MODALITÀ DI RACCOLTA DEI CAMPIONI DA ESAMINARE

Prelievo del sangue

Presentarsi al laboratorio durante l'orario dei prelievi a digiuno dalle ore 20-21 del giorno prima. È permessa la sola assunzione di acqua. Non occorre appuntamento.

Esame delle urine

Per l'esame delle urine completo, raccogliere un campione delle urine del primo mattino e consegnarlo al più presto in laboratorio. Il recipiente da utilizzare può essere ritirato gratuitamente in laboratorio o acquistato in farmacia

Urinocoltura

Il recipiente da usare per la raccolta del campione di urine deve essere sterile e può essere acquistato in farmacia.

Procedere come segue:

1. Eseguire un'accurata pulizia locale;
2. Scartare le prime gocce di urina;
3. Raccogliere l'urina direttamente nel contenitore avendo cura di non toccarne le pareti interne;
4. Richiudere il contenitore e consegnarlo al più presto in laboratorio.

Raccolta urine delle 24 ore

Occorre munirsi di un contenitore adeguato che può essere acquistato in farmacia o ritirato gratuitamente in laboratorio.

Per eseguire correttamente la raccolta:

- scartare la prima urina del mattino e annotare l'ora;
- raccogliere da questo momento in poi, tutte le urine che saranno prodotte nelle successive 24 ore (l'ora dell'ultima minzione deve coincidere con quella annotata il giorno precedente).
- Il contenitore va conservato al fresco per tutto il tempo della raccolta.

Feci: ricerca parassiti

Raccogliere una piccola quantità di feci (una nocciola) e porla in un contenitore pulito (esistono contenitori muniti di paletta). Il campione non deve essere contaminato da urina. Il contenitore può essere ritirato gratuitamente in laboratorio o acquistato in farmacia

Feci: ricerca sangue occulto

Raccogliere una piccola quantità di feci (una nocciola) e porla in un contenitore pulito (esistono contenitori muniti di paletta). Il campione non deve essere contaminato da urina. L'esame è specifico per il sangue umano, quindi non è necessaria alcuna dieta mentre è opportuno evitare il periodo mestruale. Il contenitore può essere ritirato gratuitamente in laboratorio o acquistato in farmacia.

Feci: esame colturale (coprocultura)

Raccogliere una piccola quantità di feci (una nocciola) e porla in un contenitore pulito (esistono contenitori muniti di paletta). Il campione non deve essere contaminato da urina e va consegnato al più presto in laboratorio. Segnalare se sono in corso terapie antibiotiche. Il contenitore può essere ritirato gratuitamente in laboratorio o acquistato in farmacia.

Tampone vaginale

Prendere l'appuntamento con il laboratorio per la consegna del campione. Il tampone con terreno di trasporto può essere richiesto gratuitamente in laboratorio. Segnalare se sono in corso terapie antibiotiche.

Test immunologico di gravidanza su urine

L'esame si esegue su un campione di urina preferibilmente del primo mattino. Il metodo utilizzato consente una diagnosi attendibile anche dopo pochi giorni dal concepimento.

Test di Tolleranza al glucosio

Il paziente si presenta a digiuno preferibilmente entro le ore 8,00 per essere sottoposto ad un primo prelievo di sangue. Successivamente, dopo aver assunto una precisa quantità di glucosio, saranno effettuati un numero di prelievi indicati dal medico curante.

Curva glicemica oraria

Il paziente si presenta a digiuno preferibilmente entro le ore 8,00 per essere sottoposto ad un primo prelievo di sangue; successivamente saranno effettuati nell'arco della giornata un numero di prelievi stabiliti dal medico di base.

ELENCO ESAMI

ACIDO VALPROICO
ALANINA AMINOTRANSFERASI-GPT(S)
ALBUMINA URINARIA 24 h
ALBUMINA
ALBUMINA URINARIA
ALFA1 ANTITRIPSINA
ALFA 1 FETOPROTEINA
ALFA1 GLICOPROTEINA ACIDA
ALFA AMILASI (S)
ALFA AMILASI/URINE
ALFA AMILASI Frazione pancreatic
OMOCISTEINA (Hcy)
AMMONIO (P)
APTOGLOBINA
ASPARTATO AMINOTRANSFERASI GOT
FENOBARBITAL
BETA2 MICROGLOBULINA (ELFA)
BILIRUBINA TOTALE
BILIRUBINA TOTALE E FRAZIONATA
PEPTIDE-C
CALCIURIA
CALCIO TOTALE (S)
CALCITONINA
CARBAMAZEPINA
CLORURO (S)
CLORURI URINARI
VITAMINA B12
HDL COLESTEROLO
COLESTEROLO LDL
COLESTEROLO TOTALE
COLINESTERASI

CORTISOLO
CORTISOLO URINARIO
CPK
CK-MB
CREATININA URINE 24 h
CREATININA (S)
CREATININA/URINE
CLEARENCE CREATININA
DHEA (DEIDROEPIANDROSTERONE)
DHEA-S(DEIDROEPIANDROST.SOLF.
ANDROSTENEDIONE DELTA 4
ESTRADIOLO (E2)
FECI ES.CHIMICO E MICROSCOPICO
FECI SANGUE OCCULTO
FERRITINA
FERRO
FOLATI
FSH (FOLLITROPINA)
FOSFATASI ALCALINA
FOSFATURIA 24 h
FOSFATURIA
FOSFORO
GAMMA GT
GLUCOSIO CURVA DA CARICO
GLUCOSIO (S)
GLUCOSIO6FOSF.DEIDROG.(G6PDH)
GONADOTROPINA CORIONICA BETA(U
BETA HCG serico (EIA)
Hb GLICATA (HbA1c) METODO HPLC
PROTEINA DI BENICE JONES
INSULINA CURVA DA CARICO
INSULINA (S)
LDH

LIPASI
LITIO
LH (LUTEOTROPINA)
MAGNESIO (S)
MAGNESIO (U)
MICROALBUMINURIA
MICROALBUMINURIA NELLE 24 ORE
MIOGLOBINA
PTH (PARATORMONE) (S)
POTASSIO URINARIO
POTASSIO
PROGESTERONE
PROLATTINA
PROTEINE ELETTROFORESI
PROTEINE /URINE
PROTEINE /SIERO
SODIO
SODIO URINARIO
TESTOSTERONE (S)
TESTOSTERONE LIBERO
TIREOGLOBULINA (Tg)
TSH
Ft4
TRANSFERRINA CAPACITÀ FERROLEG
TRANSFERRINA
TRIGLICERIDI
FT3
URATO(AC.URICO) S
URICURIA
URICURIA 24 H
UREA CLEARANCE
UREA
UREA/URINE

UREA/URINE 24 h
URINE ES. CHIMICO-FISICO E MIC
VITAMINA D
ENA
ANTICORPI ANTI CARDIOLIPINA IgG
ANTICORPI ANTI CARDIOLIPINA IgM
P-ANCA
C-ANCA
ANTI-DS -DNA-G
TEST DI COOMBS INDIRETTO
AGA ANTIGLIADINA DEAMIDATA IGA
AGA ANTIGLIADINA DEAMIDATA IGG
AAM (ANTI-TPO)
AMA -M2
ASMA
EMA (ANTI ENDOMISIO) IGA
ANA (ANTICORPI ANTINUCLEO)
ANTIC.TRANSGLUTAMINASI IgA
ANTIC.TRANSGLUTAMINASI IgG
ANTIC ANTI RECETTORI DEL TSH
AAT (Anti-Tg)
CA 125
Ca 15-3
CA 19.9
CEA (ANT.NE CARCINO EMBRION.)
PSA (ANTIG.PROSTATICO SPECIFIC
ANTITROMBINA III
TEST DI COOMBS DIRETTO
COMPLEMENTO C1 INIBITORE
COMPLEMENTO C3
COMPLEMENTO C4
D DIMERO (ELFA)
EMOCROMO

EOSINOFILI (CONTEGGIO)
REUMA TEST
FIBRINOGENO
GRUPPO SANGUIGNO ABO E Rh(D)
CONTEGGIO RETICOLOCITI
PT
PTT
TROPONINA I
VES
BATTERI DA CULTURA IDENTIFICAZ
BRUCELLE ANTICORPI
RICERCA CLAMIDIA (E.I.A.)
ENTEROBIUS VERMICULARIS [OSSIU [OSSIURI] RICERCA MICROSCOPIC
SPERMIOCOLTURA (C)
ES.COLT.C.NE ORO-FARINGEO-NASO
URINOCOLTURA
COPROCOLTURA
HELICOBACTER PYLORI IgG
ES.COLTURALE (RICERCA MICETI)
MICOPLASMA PNEUMONIAE IGG
MICOPLASMA PNEUMONIAE IGM
PARASSITI INTESTINALI RICERCA
SALMONELLE-BRUCELLE ANT.(WID/W
TAS
RICERCA STREPTOCOCCO PYOGENES
TOXO TEST IgG
TOXO TEST IgM
TPHA
WASSERMANN (V.D.R.L.)
ES.CULT.X RIC.PROTOZOI(TRICHOM
CITOMEGALOVIRUS IgG
CITOMEGALOVIRUS IgM (ELFA)

HAV ANTICORPI IgG
HAV ANTICORPI IgM (ELFA)
ANTICORPI HBcAb
ANTICORPI HBcAb IgM
ANTICORPI HbeAb
ANTICORPI HBsAb
ANTIGENE HbeAg
ANTIGENE HBsAG
VIRUS EPATITE C (HCV) ANTICORP
VIRUS EPSTEIN BARR VCA IgG
VIRUS EPSTEIN BARR VCA IgM
HERPES VIRUS 1 IgG
HERPES VIRUS 1 IgM
HERPES VIRUS 2 IgM
HERPES VIRUS 2 IgG
HERPES VIRUS 1 E 2 IgM
HIV 1-2
VIRUS MORBILLO ANTICORPI IGG
VIRUS MORBILLO ANTICORPI IGM
PARVOVIRUS B19 ANTICORPI IGG
PARVOVIRUS B19 ANTICORPI IGM
RUBEO TEST IgG
RUBEO TEST IgM (ELFA)
VIRUS VARICELLA ZOSTER IgG
VIRUS VARICELLA ZOSTER IgM
ALCOOL TEST (U)
ANTIBIOGRAMMA T
ANTIBIOGRAMMA BATTERI U
ANTIC.TRANSGLUTAMINASI
ANTICORPI ANTI CITRULLINA
ANTICORPI ANTI HP
ANTICORPI ANTI-LISTERIA SP.
CALPROTECTINA FECALE

CHLAMYDIA RICERCA ANTIGENE
CONTEGGIO RETICOLOCITI
COPROCOLTURA
ES. COLTURALE CAMPIONI CLINICI
ES.LIQUIDO SEMINALE (FERTILITA
ESAME COLTURALE T. VAGINALE
FECI ES.CHIMICO E MICROSCOPICO
FOLATI
GLUCOSIO/URINE
Hb-EMOGLOBINA A2
HE4 -HUMAN EPIDIDYMIS PROTEIN4
HELICOBACTER PYLORI Ag (Fecal)
HELICOBACTER PYLORI ANTICORPI
Nø DIBUCAINA
ORMONE ANTIMULLERIANO (AMH)
PROT. C ANTICOAGULANTE
PROTEINA S TOTALE
PROTEINE(ELETTROFORESI)
REAZIONE DI WEIL-FELIX
RICERCA ROTAVIRUS
RICERCA STREP. BETA EMOLITICO
RICERCA STREPTOCOCCO AGALATIAE
SPERMIOCOLTURA (P)
SPERMIOGRAMMA
17 OH PROGESTRONE
FATTORI DELLA COAGULAZIONE
HLA
B27
HPV
TROMBOFILIA
MALATTIE SESSUALMENTE TRASMISSIBILI
HCV RNA
HBV DNA

MARKER EPATITE
INTOLLERANZA LATTOSIO
BREATH TEST
IMMUNOGLOBULINE: CATENE KAPPA E LAMBDA [S