CARTA DEI SERVIZI

EMMI LAB. DIAGNOSTICA TAORMINA

Società consortile a.r.l.

Via Damiano Rosso, 2 Taormina (ME)

Tel. 0942.24159 – Fax 0942.628014

info@laboratorioemmi.com
www.laboratorioemmi.com

ANNO 2025

CERTIFICAZIONE DI SISTEMA QUALITA' DNV ISO 9001

ACCREDIA L'ENTE DI ACCREDITAMENTO

Punto di accesso:

Taormina, Via Wilhelm Von Gloeden, 53 (ME)
Giardini Naxos, Via Consolare Valeria angolo Via Torino (ME)
Piedimonte Etneo, via Vittorio Emanuele n° 23 (CT)
Santa Teresa di Riva, Piazzale Mercato Complesso "I Portici" (ME).
Tremestieri Etneo Piazza Tivoli n°13 (CT)
Acireale Via Mons. Genuardi 7 (CT)

INDICE

LA CARTA DEI SERVIZI	pag. 3
PRESENTAZIONE	pag. 4
Test Genetici	pag. 4
Al servizio della tua salute	pag. 4
MISSION E POLITICA DELLE QUALITÀ	pag. 5
Sicurezza e professionalità	pag. 6
PRINCIPI FONDAMENTALI DELL'ASSISTENZA SANITARIA	pag. 7
TUTELA DEGLI UTENTI E CONTROLLI QUALITÀ	pag. 8
Rilevazione della soddisfazione dei cittadini utenti	pag. 8
Reclami	pag. 8
Comitato per la gestione del rischio clinico	pag. 8
Prevenzione delle infezioni	pag. 8
Organismo di vigilanza di cui al D.lgs. 231/2001	pag. 9
Standard di qualità	pag. 9
Orari di apertura	pag. 9
Invio campioni	pag. 9
Referti	pag. 9
Garanzia di conformità alle specifiche	pag. 10
Conformità del prelievo	pag. 10
Conformità analitica	pag. 10
Conformità del servizio	pag. 10
PUNTO DI ACCESSO DI TAORMINA	pag. 11
PUNTO DI ACCESSO DI GIARDINI NAXOS	pag. 13
PUNTO DI ACCESSO DI SANTA TERESA DI RIVA	pag. 15
PUNTO DI ACCESSO DI PIEDIMONTE ETNEO	pag. 17
PUNTO DI ACCESSO DI TREMESTIERI ETNEO	pag. 19
PUNTO DI ACCESSO DI ACIREALE	pag. 21
ACCETTAZIONE UTENTI PUNTO DI ACCESSO	pag. 23
PRIVACY E TRATTAMENTO DATI SENSIBILI	pag. 23
PROTOCOLLO GRAVIDANZA	pag. 24
PRESTAZIONI SPECIALISTICHE IN REGIME DI ESENZIONE	pag. 25
MODALITÀ DI RACCOLTA DEI CAMPIONI D ESAMINARE	pag. 26
ALLEGATI	pag. 27
Modulo Reclamo	
Questionario soddisfazione Utenti	
Elenco esami con tariffe	

LA CARTA DEI SERVIZI

Gentile Utente,

abbiamo il piacere di presentarLe la nostra "Carta dei Servizi".

Questo strumento, grazie anche alla Sua gentile e preziosa partecipazione, ci consente di migliorare la qualità dei servizi offerti.

Obiettivo della nostra attività quotidiana è offrirLe una qualificata assistenza attraverso la competenza, la professionalità e l'umanità di coloro che, a vario titolo operano all'interno della nostra struttura.

La Carta dei Servizi è a disposizione degli utenti per consultazione presso le sale d'attesa dei Punti prelievo ed è consultabile anche sul sito internet www.laboratorioemmi.com

Nel ringraziarLa per la fattiva collaborazione, consideri il nostro personale a Sua disposizione per ogni informazione ed esigenza non illustrate nella Carta dei Servizi.

Emmi Lab Diagnostica s.c.a r.l.
Il Direttore Tecnico

Dott. Nunzio Emmi

PRESENTAZIONE

La Società consortile Emmi Lab Diagnostica ar.l. è una struttura di laboratorio di analisi accreditata con il S.S.R. È aggregata in forma consortile e viene definita "Medicina di laboratorio aggregata". Essa fornisce ai propri utenti prestazioni di Patologia clinica, Ematologia, Microbiologia e Virologia, Sieroimmunologia, Immunochimica, Biologia Molecolare e Genetica. La Società consortile Emmi Lab Diagnostica a.r.l., ha realizzato l'aggregazione di più strutture che consentirà l'esecuzione di indagini più sofisticate o meno ricorrenti, con elevata qualità, costo contenuto, sicurezza ed assistenza continua.
Il personale sanitario e tecnico afferente alla struttura è in possesso di qualifiche professionali riconosciute a livello regionale e nazionale ed è continuamente sottoposto a corsi di perfezionamento per il miglioramento delle proprie conoscenze, nonché ad aggiornamenti professionali ECM (Educazione Continua in Medicina) che necessitano per la costante evoluzione delle tecniche e delle metodologie applicate.
La Società consortile Emmi Lab Diagnostica ar.l. ha sede in via Damiano Rosso 2 Taormina (ME) è composto da 6 punti di accesso:

- Taormina, (ME) via Via Wilhelm Von Gloeden, 53;
- Giardini Naxos, (ME) Via Via Consolare Valeria angolo Via Torino;
- Piedimonte Etneo, (CT) via Vittorio Emanuele n° 23;
- Santa Teresa di Riva, (ME) Piazzale Mercato Complesso "I Portici";
- Tremestieri Etneo (CT) Piazza Tivoli 13;
- Acireale Via Mons. Genuardi 7 (CT).

Il prelievo verrà eseguito presso le sedi dei Punti prelievo autorizzati e convenzionati, mentre le indagini diagnostiche presso la Società consortile Emmi Lab Diagnostica ar.l.
Ogni punto Prelievo, provvederà, attraverso il suo personale qualificato, a consegnare con idonei contenitori i campioni biologici da analizzare, e a provvedere al loro trasporto sempre nel rispetto della normativa vigente (T.U. 81/08, Circolare Ministero della Salute N° 16 del 20/07/94).

Test Genetici

Nel 2023 ***la Società consortile Emmi Lab Diagnostica ar.l. è stato inserito tra i laboratori autorizzati dalla Regione Sicilia ad eseguire i test BRCA 1 e 2 in esenzione.***

Oggi è possibile individuare le mutazioni genetiche in presenza di diverse tipologie di tumore quali il tumore al seno familiare, il tumore all'ovaio familiare, la poliposi al colon familiare, il melanoma ereditario, il tumore allo stomaco ereditario, le neoplasie endocrine multiple (MEN).
Presso i Laboratori Analisi EMMI puoi effettuare:

- **Consulenza genetica pre e post test gratuita;**
- **Test genetici BRCA 1 e 2 in esenzione.**

Il test si esegue con un semplice prelievo di sangue. Sono stati identificati più di 80 geni di predisposizione al cancro. Al fine di identificare, tra le donne residenti in Sicilia, quelle ad alto rischio da inviare a consulenza oncogenetica, i Medici di medicina generale, i Medici dei centri di screening mammografico, i Medici dei consultori, i Medici specialisti, ginecologi, senologi, oncologi, possono somministrare ad ogni assistito di età maggiore di 18 anni un questionario specifico per la valutazione del rischio. **Il questionario è disponibile presso ogni punto di accesso e sul nostro sito.**

Al servizio della tua salute

Il laboratorio Emmi è accreditato presso il Sistema Sanitario Regionale Siciliano. Per questa ragione, nella struttura centralizzata di Medicina di laboratorio aggregata Emmi Lab Diagnostica s.c.a r.l. sita a Taormina ogni esame può essere eseguito in convenzione o privatamente, in quest'ultimo caso senza la necessità della prescrizione medica e secondo le tariffe prefissate dal centro. Il personale specializzato dell'attività è a completa disposizione dell'utenza per fornire tutti i chiarimenti e le informazioni richieste. L'azienda svolge analisi nei settori della chimica clinica, dell'ematologia, biologia molecolare, immunologia, allergologia, intolleranze alimentari, markers tumorali, microbiologia e tossicologia.

MISSION E POLITICA DELLA QUALITÀ

Scopo di Emmi Lab Diagnostica s.c.a r.l. è quello di erogare servizi e prestazioni di diagnosi in regime ambulatoriale, e di promuovere la ricerca e la didattica. I suoi fini istituzionali sono:

A) ***Nel campo dell'assistenza sanitaria***

- facilitare l'accesso ai servizi da parte dei cittadini, riducendo al minimo i tempi di attesa e semplificando le procedure;
- ricercare ed attuare il massimo della sicurezza e dell'efficienza nell'esecuzione delle procedure diagnostiche e nell'assistenza dei pazienti;
- garantire il più alto livello possibile di qualità, tenendo conto dello stato di malattia del paziente, in condizioni materiali della massima confortevolezza ed assicurando una situazione relazionale quanto più prossima alle esigenze di umanizzazione e personalizzazione della pratica sanitaria;
- garantire la disponibilità di tutti i mezzi giudicati necessari per la diagnosi da parte dell'équipe;
- informare compiutamente e correttamente il cittadino sui risultati, mettendolo in condizioni di decidere consapevolmente.

B) ***Nel campo della ricerca scientifica***

- promuovere la ricerca in ambito organizzativo-gestionale in sanità favorendo l'incontro e l'integrazione di competenze sanitarie economiche ed organizzative.

C) ***Nel campo della didattica***

- Partecipare alla formazione di specialisti nelle discipline di interesse per Emmi Lab Diagnostica s.c.a r.l., rendendo disponibili all'Università proprie strutture, organizzazione e spazi per la didattica.
- Istituire corsi, in collaborazione con altre istituzioni accademiche, per la formazione manageriale in sanità.
- Ospitare scuole per biologi e tecnici sanitari, di livello universitario, e corsi per la formazione professionale specifica di elevato livello scientifico e tecnologico.
- Assicurare l'aggiornamento continuo del personale anche allo scopo di coniugare la cultura scientifica e assistenziale con la cultura organizzativa e gestionale.
- Offrire opportunità di formazione, aggiornamento ed educazione alla salute alla comunità e in particolare ai medici di base, ai volontari, ai pazienti e al pubblico.

Predisporre un ambiente cordiale, sereno e protettivo; rispettare la privacy e le esigenze di riservatezza di ciascuno; fornire informazioni utili all'utilizzo dei servizi del laboratorio e garantire il continuo aggiornamento professionale dei collaboratori. Migliorare costantemente la qualità delle prestazioni per assicurare la massima soddisfazione degli utenti. Garantire nei punti di accesso la possibilità ad ogni cittadino utente di scegliere liberamente, al di fuori di ogni costrizione materiale e morale, il luogo di cura; nel rispetto di tali principi fondamentali la Società consortile Emmi Lab Diagnostica a.r.l. e tutti i punti di accesso si è impegnato e si impegna costantemente per assicurare l'accesso ai servizi nel tempo più breve possibile, qualunque sia l'appartenenza sociale, razziale, ideologica, politica, economica e di età del cittadino utente, in ossequio ai principi fondamentali di eguaglianza, imparzialità, continuità, diritto di scelta, partecipazione.

Il punto cardine della strategia aziendale per la qualità è l'attenzione alle necessità ed esigenze dei cittadini, nella consapevolezza dell'importanza del ruolo svolto per assicurare la migliore qualità ai propri assistiti. Tale attenzione trova i suoi punti di riferimento nei principi della politica sanitaria definiti dalla Regione Siciliana e riportati nei suoi documenti programmatici:

- umanizzazione
- universalità
- accessibilità
- accuratezza
- appropriatezza e pertinenza
- efficacia
- efficienza

In armonia con tali principi Emmi Lab Diagnostica s.c.a r.l. intende proseguire sulla strada del miglioramento continuo dedicando la massima attenzione alla professionalità del personale ed all'efficienza delle strutture sanitarie. Il costante monitoraggio dei processi di erogazione dei servizi consente di disporre di dati utili ai fini del miglioramento dell'efficacia dei servizi, della ottimizzazione dei costi, della massimizzazione dei livelli di soddisfazione da parte dei cittadini utenti.

Sicurezza e professionalità

Le attività del personale altamente specializzato del laboratorio siciliano garantiscono sempre massima sicurezza nella gestione dei dati del paziente, tracciabilità dei processi e controllo costante della qualità delle analisi. Il centro dispone di apparecchiature moderne e all'avanguardia, in grado di soddisfare pienamente e in maniera completamente affidabile qualsiasi richiesta e necessità dell'utenza. Tutte le apparecchiature sono un perfetto connubio tra robotica e informatica e garantiscono sempre elevate prestazioni d'uso.

Soddisfare nell'arco delle 24 ore, per quanto consentito dalla tecnologia, le richieste di analisi assicurando l'efficienza, l'efficacia, la produttività e la sicurezza dei dati.

La Società consortile Emmi Lab Diagnostica ar.l. ha ottenuto nel 2011 la certificazione secondo le norme ISO 9001:2008, Nel 2017 si è effettuata la transizione alla nuova norma ISO 9001: 2015, sia nel centralizzato sia nei punti di accesso collegati.

PRINCIPI FONDAMENTALI DELL'ASSISTENZA SANITARIA

Diritto di libera scelta

Ogni cittadino, munito della richiesta del medico del Servizio Sanitario su ricettario nazionale, può esercitare il diritto di libera scelta sancito dalla legge e rivolgersi direttamente ai nostri punti di accesso.

Efficienza ed efficacia

Il personale della Emmi Lab Diagnostica s.c.ar.l. è impegnato a garantire che sia erogato un servizio efficiente ed efficace in tutte le fasi operative sia sanitarie che amministrative e la struttura si attiva costantemente nell'adottare le misure più idonee al raggiungimento di tali obiettivi.

Informazioni sulla qualità tecnica

L'accuratezza e la precisione degli esami viene giornalmente controllata con sieri e sangue di controllo forniti da ditte specializzate. Inoltre, la Emmi Lab Diagnostica s.c.ar.l. partecipa al programma di **Verifica Esterne di Qualità (VEQ)** CRQ (Regione Sicilia).
Particolare attenzione viene dedicata all'introduzione di nuove tecnologie, con l'acquisizione costante di strumentazione automatica di recente produzione tale da poter consentire la consegna di risultati sempre accurati in minor tempo.

Igiene

I locali e le attrezzature sono disinfettati ogni volta che ciò è necessario per prevenire danni al personale. Locali e servizi igienici sono mantenuti costantemente in ottime condizioni di pulizia. Lo smaltimento dei rifiuti speciali avviene tramite apposite ditte specializzate.

Sicurezza

Le condizioni di sicurezza sono garantite dal rispetto delle norme nazionali, con particolare riferimento al T.U. 81/08.

TUTELA DEGLI UTENTI E CONTROLLI QUALITÀ

Fa parte della ragion d'essere dell'ambulatorialità privata fornire il miglior servizio sanitario in un clima di umanizzazione, orientato alla soddisfazione delle attese manifeste ed implicite dei cittadini utenti, essendo l'ambulatorialità privata basata sull'alternativa e la libera scelta;

La Emmi Lab Diagnostica s.c.ar.l. è impegnato a fornire ai cittadini utenti:

- una informazione obiettiva ed imparziale sulle prestazioni sanitarie disponibili;
- una informazione adeguata, chiara e comprensibile sul referto, nel rigoroso rispetto della riservatezza nei confronti dei terzi;
- una informazione che consenta al cittadino utente di esprimere un consenso realmente informato, prima di essere sottoposto agli esami di laboratorio, riferito anche ai possibili rischi o disagi conseguenti. Quando il paziente è di minore età o incapace di determinarsi, il consenso informato viene richiesto a chi esercita la potestà tutoria.

La Emmi Lab Diagnostica s.c.ar.l. mette a disposizione del Personale operante tutti i mezzi necessari per la migliore accoglienza ed ospitalità.

Rilevazione della soddisfazione dei cittadini utenti

La Emmi Lab Diagnostica s.c.ar.l. rileva periodicamente il grado di soddisfazione ed i motivi della eventuale insoddisfazione dei cittadini utenti che hanno utilizzato i suoi servizi mediante la distribuzione di un questionario; il questionario è disponibile presso i punti di accesso e fornisce informazioni anche sull'attività svolta dalla struttura di medicina di laboratorio aggregata Emmi Lab Diagnostica s.c.ar.l. i risultati della rilevazione sono sintetizzati a cura del Responsabile Qualità in un report annuale che viene inviato alla Direzione.
Le risultanze dei questionari costituiscono un importante punto di riferimento per il miglioramento continuo dei servizi sanitari e complementari.

Reclami

Segnalazioni dei clienti e reclami; il personale amministrativo e sanitario è comunque sempre presente durante l'orario di apertura della struttura per informazioni, chiarimenti o reclami inerenti alle prestazioni. In caso voglia chiarimenti può rivolgersi direttamente al Dr Nunzio Emmi direttore tecnico della struttura. Presso i punti di accesso il Direttore Tecnico durante gli orari di apertura è sempre a disposizioni per reclami, lamentele o eventuali chiarimenti.

Comitato per la gestione del rischio clinico

La Regione Siciliana ha avviato una metodologia per la gestione del rischio clinico nelle strutture sanitarie della regione (nota assessoriale DIRS/CCR/002 DEL 11/03/2008). La Società consortile Emmi Lab Diagnostica ar.l., ha nominato un Risk Manager che si avvale del supporto dei referenti individuati nelle varie sedi dei punti di acceso, partecipa al programma di autovalutazione del livello del rischio, attraverso la rilevazione del grado di aderenza della struttura sanitaria ad una serie di standard riguardanti aspetti della sicurezza del paziente quali l'erogazione di procedure a rischio, il monitoraggio post-procedura. Lo scopo è di ridurre il rischio per i pazienti e gli operatori e promuovere una cultura della sicurezza e soprattutto dell'imparare dagli errori, condizione imprescindibili per un sistema sanitario più sicuro.

Prevenzione delle infezioni

Al fine di prevenire le infezioni a danno di pazienti ed operatori, la Società consortile Emmi Lab Diagnostica ar.l. provvedere:

- alla distribuzione continua dei DPI necessari per il personale,
- all'affissione di cartellonistica per gli utenti (es. igiene lavaggio mani)
- alla corretta gestione dei presidi;
- alla corretta gestione dei rifiuti;
- ad indicare gli utenti i corretti comportamenti da attuare all'interno della Società consortile Emmi Lab Diagnostica ar.l. presso i punti di accesso dove affluisce l'utenza.
- ad effettuare quotidiane pulizie di ambienti ed apparecchiature.

Organismo di vigilanza di cui al D. lgs. 231/2001

In ottemperanza alle disposizioni di cui al D.lgs. 231/2001, La Società consortile Emmi Lab Diagnostica ar.l., ha istituito un "Organismo di vigilanza" al quale è affidato il compito di:

- vigilare sulla effettiva applicazione del Modello organizzativo e gestionale;
- valutare, anche tramite la segnalazione di eventuali criticità ad opera di soggetti apicali o sottoposti, l'adeguatezza del Modello, ossia l'idoneità dello stesso, in relazione alla tipologia di attività e alle caratteristiche dell'impresa, a ridurre i rischi che vengano commesse le diverse tipologie di reati contemplate nel decreto;
- promuovere l'attività di aggiornamento del modello, da effettuarsi obbligatoriamente in caso di modifiche organizzative e di eventuali novità legislative.

Standard di qualità

La Emmi Lab Diagnostica s.c.ar.l. per l'applicazione del sistema qualità è in grado di pubblicare i propri standard di qualità:

- i controlli interni utilizzati rientrano per tutti i parametri nel range indicato dal fornitore, utilizzando standard di riferimento riconosciuti a livello internazionale;
- verifica delle temperature di conservazione dei prodotti attraverso strumenti tarati da istituti di metrologia nazionali;
- i referti sono pronti per la consegna nel pomeriggio per la routine e per gli esami specialistici da 3 a 7 giorni dal prelievo secondo quanto riportato nel tagliando di accettazione consegnato al momento del prelievo;
- verifica esterna di qualità VEQ con il CRQ Regione Sicilia con risultati accettabili > del 90%;
- tempi di attesa accettazione dipendono da ogni singolo punto di accesso ma non sono mai >di 12 minuti.
- tempi di attesa per il prelievo dipendono da ogni singolo punto di accesso ma non sono mai >di 12 minuti.
- Soddisfazione degli utenti maggiore del 90%.

Nel caso l'utenza dovesse riscontrare uno scostamento rispetto agli standard pubblicati può rivolgersi all'ufficio URP del centro e ad eventuali organi di competenza Tribunale del malato ASP di riferimento ecc.

Orari di apertura

La Emmi Lab Diagnostica s.c.ar.l. s.c.ar.l è aperto sei giorni a settimana esclusi i festivi dal lunedì al venerdì dalle ore **09.00** alle ore **17.00** nella giornata di sabato dalle ore **08.00** alle ore **13.00.**

Invio campioni

L'invio dei campioni biologici avviene attraverso utilizzo del materiale necessario esclusivamente a tale scopo (provette, tappi, crioplast, borsette termiche). Le parti si obbligano ad osservare la normativa vigente in materia di conservazione dei campioni biologici; è garantita la gestione delle urgenze. Ogni punto Prelievo, provvede, attraverso il suo personale qualificato, a consegnare con idonei contenitori i campioni biologici da analizzare, e a provvede al loro trasporto sempre nel rispetto della normativa vigente (T.U. 81/08, Circolare Ministero della Salute N° 16 del 20/07/94 UNI EN ISO 15189:2024).

Referti

La Società consortile Emmi Lab Diagnostica ar.l. provvede ad analizzare i campioni dopo la verifica dell'idoneità degli stessi, per quantità conformità, conservazione e identificazione. I risultati non appena validati sono inviati ai punti prelievo secondo i tempi indicati nella Carta dei Servizi, attraverso programma di gestione. Non è previsto la comunicazione dei dati telefonicamente.

Garanzia di conformità alle specifiche

Corretta identificazione del paziente e del prelievo.

Per evitare errori di omonimia nell'esecuzione degli esami i campioni devono pervenire tutti correttamente identificati con etichetta autoadesiva contenente: il codice a barre cognome e nome dell'utente, numero progressivo di accettazione, data di accettazione e codice dei tipi di esami da eseguire.

Conformità del prelievo

Il prelievo ematico viene controllato all'arrivo nel laboratorio al fine di garantire la sicurezza del dato analitico. Eventuali campioni non conformi non vengono accettati o accettati con riserva e ne viene data immediata comunicazione al punto di accesso da cui il campione è stato inviato, affinché lo stesso possa informare il paziente interessato.

Conformità analitica

Le procedure analitiche vengono praticate riducendo al minimo il rischio di scambio dei campioni.

Conformità del servizio

Fermo restando che la codifica delle provette riduce notevolmente il rischio di scambio di campioni, una particolare attenzione viene rivolta all'errore accidentale presente in quelle metodiche non automatizzate. Viene sempre effettuato un controllo sull'archivio storico per evitare incongruenze relative a specifiche patologie.
Qualora dovesse verificarsi un'incongruenza, il campione viene riprocessato.
Inoltre, gli strumenti di chimica e clinica, immunochimica, elettroforesi, urine ed ematologia sono interfacciati, questo consente l'invio automatico dei dati dallo strumento analizzatore al data base e viceversa con l'automatica refertazione. Si riduce così la possibilità di errori di trascrizioni o eventuali manipolazioni da parte di personale non autorizzato.

PUNTO DI ACCESSO DI TAORMINA

Il punto di accesso ha sede in Via Wilhelm Von Gloeden, 53 Taormina (ME). Tel. 0942.24159
È garantito agli utenti un accesso confortevole grazie all'abbattimento delle barriere architettoniche che facilita l'ingresso ai disabili. Le attività assistenziali e organizzative sono orientate alla accoglienza delle persone fragili, perché troppo anziane, senza familiari validi, con livello di istruzione troppo basso, stranieri con livello di comprensione della lingua italiana scadente, fragilità fisica tenendo conto delle specificità religiose. Tale tutoraggio riguarda:

- l'accettazione del paziente.
- raccolta della documentazione relativa alla storia clinica pregressa (se esistente e se necessaria).
- distribuzione di materiale (bilingue, se straniero) e presenza di personale, per una prima informazione sul sistema sanitario italiano, sulla Società consortile Emmi Lab Diagnostica ar.l. e sui i punti di nei quali avviene la prestazione sanitario

Attenzione ai bambini

Il punto di accesso con sede in Via Wilhelm Von Gloeden, 53 Taormina, presta una cura e un'attenzione particolare ai bambini, per i quali è stata appositamente allestita una stanza con giochi, adesivi e colori. Questo consente ai piccoli pazienti di evitare il trauma del prelievo. Spesso, infatti, gli ambienti rigorosi e asettici di un laboratorio possono incutere ansia e insicurezza, anche negli adulti. Il personale cura ogni aspetto dell'approccio con i pazienti e per questa ragione si è deciso di intervenire attivamente. Per premiare l'audacia, a tutti i bambini viene rilasciato un diploma per il coraggio mostrato.

Nel cuore di Taormina

l punto di accesso di Taormina è stato trasferito in Via Wilhelm Von Gloeden, 53 per consentire un migliore accesso all'utenza a pochi minuti dal centro di Taormina sia piedi che in macchina consente la possibilità di sostare agevolmente in quanto la zona è dotata di ampio parcheggio. L'azienda è un vero e proprio punto di riferimento per tutti coloro che sono alla ricerca di prestazioni eccellenti, erogate da personale esperto e competente, attraverso l'impiego di apparecchiature di ultima generazione.

Esami per patologie specifiche

La struttura è in grado di effettuare una vasta gamma di esami clinici, quali: markers tumorali, markers epatici per riscontrare l'epatite, test per L'HIV, test per le intolleranze e le allergie, esami per la trombofilia genetica, dosaggi ormonali, dosaggi per le malattie autoimmuni, compresa la celiachia e l'intolleranza, esami per la fertilità o l'infertilità. Inoltre, presso il centro è possibile effettuare anche varie tipologie di test per la coagulazione del sangue. Per ricevere ulteriori informazioni sul **laboratorio analisi a Taormina** è possibile contattare lo staff e visitare l'apposita sezione del sito.
Il direttore Tecnico è il Dott. Nunzio Emmi sempre ha disposizione durante l'orario di lavoro.

Modalità di accesso alle prestazioni

La Società consortile Emmi Lab Diagnostica ar.l. con tutti i punti di accesso è accreditata con il Servizio Sanitario Regionale onde per cui l'accesso alle prestazioni è garantito attraverso la prescrizione medica in forma gratuita, cioè a carico del SSR e con l'eventuale pagamento del ticket se dovuto. Inoltre, è possibile accedere alle prestazioni in modalità di solvenza. Per queste ultime prestazioni le modalità di accesso possono avvenire attraverso il sistema assicurativo, La Società consortile Emmi Lab Diagnostica ar.l. con i punti di accesso è convenzionato con le maggiori assicurazioni sanitarie, oppure attraverso il pagamento diretto della prestazione da parte del paziente. Per richiedere un preventivo o per attivare la pratica del rimborso assicurativo bisogna contattare il CUP o inviare una mail info@laboratorioemmi.com.
Si allega il tariffario per tutte le informazioni riguardanti le prestazioni eseguibili presso il laboratorio è a disposizione il nostro CUP, che provvederà anche a prenotare la prestazione richiesta.

Orari di apertura e servizi

Il Punto di Accesso è aperto al pubblico tutti i giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore **07.30** alle ore **13.00** e dalle ore **15:00** alle ore **17:00** il sabato dalle ore **08.00** alle ore **12.00**; i prelievi vengono eseguiti dal lunedì al venerdì dalle ore **07.30** alle ore **11.00** il sabato dalle ore **08.00** alle ore **10,30**.

Si effettua il servizio di prelievo a domicilio per gli utenti che sono impossibilitati a raggiungere direttamente il Punto di Accesso previa prenotazione telefonica o diretta.

Il Punto di Accesso ha anche attivato un servizio di prelievi su appuntamento; gli appuntamenti vanno concordati almeno il giorno precedente con la segreteria del Punto di Accesso.

Il giorno del prelievo è necessario portare con sé :

- impegnativa del medico curante, laddove necessaria
- tessera sanitaria
- documento di riconoscimento

Ritiro referti

I risultati delle indagini diagnostiche possono essere ritirati, di norma, il giorno successivo alla data del prelievo, salvo diversa indicazione che sarà data al momento della accettazione.

Il ritiro dei referti è possibile dal lunedì al venerdì dalle ore dal lunedì al venerdì dalle ore **07.30** alle ore **13.00** e dalle ore **15:00** alle ore **17:00** il sabato dalle ore **08.00** alle ore **12.00.** A richiesta i referti possono essere spediti a domicilio tramite posta prioritaria.

Essendo documenti strettamente personali, per motivi di privacy possono essere ritirati esclusivamente da chi ha effettuato la prestazione o da persona con delega debitamente compilata sul modulo rilasciato al momento dell'accettazione.

È possibile ritirare il referto on-line con l'apposita procedura di accesso al portale che consente il ritiro dello stesso tramite apposite credenziali.

I pazienti che ne fanno richiesta possono ricevere il referto in inglese.

I cittadini non esenti sono tenuti al pagamento del ticket, secondo le tariffe vigenti, sino alla concorrenza dell'importo previsto dalla normativa in atto.

A conclusione delle attività di accettazione viene stampata la ricevuta con la somma da pagare a saldo o in acconto, a seconda della scelta del cliente che può pagare in contanti, con assegno, tramite bancomat o carta di credito.

Come raggiungerci

Visitando il nostro sito www.laboratorioemmi.com sulla pagina sedi e orari è possibile andare sul punto di accesso interessato cliccando su indicazioni stradali si avrà la possibilità di individuare il percorso più agevole per raggiungere il punto di accesso dal luogo di partenza.

PUNTO DI ACCESSO DI GIARDINI NAXOS

Il punto di accesso ha sede in Via Consolare Valeria angolo Via Torino Giardini Naxos (ME). Tel. 0942.15924. È garantito agli utenti un accesso particolarmente confortevole grazie all'abbattimento delle barriere architettoniche che facilita l'ingresso ai disabili. Le attività assistenziali e organizzative sono orientate alla accoglienza delle persone fragili, perché troppo anziane, senza familiari validi, con livello di istruzione troppo basso, stranieri con livello di comprensione della lingua italiana scadente, fragilità fisica tenendo conto delle specificità religiose.
Tale tutoraggio riguarda:

- l'accettazione del paziente.
- raccolta della documentazione relativa alla storia clinica pregressa (se esistente e se necessaria).
- distribuzione di materiale (bilingue, se straniero) e presenza di personale, per una prima informazione sul sistema sanitario italiano, sulla Società consortile Emmi Lab Diagnostica ar.l. e sui i punti di nei quali avviene la prestazione sanitario.

Attenzione ai bambini

Il laboratorio Emmi, con sede a Giardini Naxos, presta una cura e un'attenzione particolare ai bambini, per i quali è stata appositamente allestita una stanza con giochi, adesivi e colori. Questo consente ai piccoli pazienti di evitare il trauma del prelievo. Spesso, infatti, gli ambienti rigorosi e asettici di un laboratorio possono incutere ansia e insicurezza, anche negli adulti. Il personale cura ogni aspetto dell'approccio con i pazienti e per questa ragione si è deciso di intervenire attivamente. Per premiare l'audacia, a tutti i bambini viene rilasciato un diploma per il coraggio mostrato.

Nel cuore di Giardini Naxos

L'azienda è un vero e proprio punto di riferimento per tutti coloro che sono alla ricerca di prestazioni eccellenti, erogate da personale medico esperto e competente, attraverso l'impiego di apparecchiature di ultima generazione.

Esami per patologie specifiche

La struttura è in grado di effettuare una vasta gamma di esami clinici, quali: markers tumorali, markers epatici per riscontrare l'epatite, test per l'HIV, test per le intolleranze e le allergie, esami per la trombofilia genetica, dosaggi ormonali, dosaggi per le malattie autoimmuni, compresa la celiachia e l'intolleranza, esami per la fertilità o l'infertilità. Inoltre, presso il centro è possibile effettuare anche varie tipologie di test per la coagulazione del sangue. Per ricevere ulteriori informazioni sul **laboratorio analisi a Giardini Naxos** è possibile contattare lo staff, e/o visitare l'apposita sezione del sito.
Il direttore Tecnico., è il Dott. Giuseppe Emmi sempre ha disposizione durante l'orario di lavoro.

Modalità di accesso alle prestazioni

La Società consortile Emmi Lab Diagnostica ar.l. con tutti i punti di accesso è accreditata con il Servizio Sanitario Regionale onde per cui l'accesso alle prestazioni è garantito attraverso la prescrizione medica in forma gratuita, cioè a carico del SSR e con l'eventuale pagamento del ticket se dovuto. Inoltre, è possibile accedere alle prestazioni in modalità di solvenza. Per queste ultime prestazioni le modalità di accesso possono avvenire attraverso il sistema assicurativo, La Società consortile Emmi Lab Diagnostica ar.l. con tutti i punti di accesso è convenzionato con le maggiori assicurazioni sanitarie, oppure attraverso il pagamento diretto della prestazione da parte del paziente. Per richiedere un preventivo o per attivare la pratica del rimborso assicurativo bisogna contattare il CUP o inviare una mail info@laboratorioemmi.com.
Si allega il tariffario per tutte le informazioni riguardanti le prestazioni eseguibili presso il laboratorio è a disposizione il nostro CUP, che provvederà anche a prenotare la prestazione richiesta.

Orari di apertura e servizi

Il laboratorio è aperto al pubblico tutti i giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore **07.30** alle ore **13.00** e dalle ore **15:00** alle **17:00** il sabato dalle ore **08.00** alle ore **10.00**; i prelievi vengono eseguiti dal lunedì al venerdì dalle ore **07.30** alle ore **11.00**.
Si effettua il servizio di prelievo a domicilio per gli utenti che sono impossibilitati a raggiungere direttamente il laboratorio previa prenotazione telefonica o diretta da concordare almeno un giorno prima.
Il giorno del prelievo è necessario portare con sé :

- impegnativa del medico curante, laddove necessaria
- tessera sanitaria
- documento di riconoscimento.

Ritiro referti

I risultati delle indagini diagnostiche possono essere ritirati, di norma, il giorno successivo alla data del prelievo, salvo diversa indicazione che sarà data al momento della accettazione.

Il ritiro dei referti è possibile lunedì al venerdì dalle ore **07.30** alle ore **13.00** e dalle **15:00** alle **17:00** il sabato dalle ore **08.00** alle ore **10.00.** A richiesta i referti possono essere spediti a domicilio tramite posta prioritaria.

Essendo documenti strettamente personali, per motivi di privacy possono essere ritirati esclusivamente da chi ha effettuato la prestazione o da persona con delega debitamente compilata sul modulo rilasciato al momento dell'accettazione.
È possibile ritirare il referto on-line con l'apposita procedura di accesso al portale che consente il ritiro dello stesso tramite apposite credenziali.

I pazienti che ne fanno richiesta possono ricevere il referto in inglese.

I cittadini non esenti sono tenuti al pagamento del ticket, secondo le tariffe vigenti, sino alla concorrenza dell'importo previsto dalla normativa in atto.
A conclusione delle attività di accettazione viene stampata la ricevuta con la somma da pagare a saldo o in acconto, a seconda della scelta del cliente che può pagare in contanti, con assegno, tramite bancomat o carta di credito.

Come raggiungerci

Visitando il nostro sito www.laboratorioemmi.com sulla pagina sedi e orari è possibile andare sul punto di accesso interessato cliccando su indicazioni stradali si avrà la possibilità di individuare il percorso più agevole per raggiungere il punto di accesso dal luogo di partenza.

PUNTO DI ACCESSO DI SANTA TERESA DI RIVA

Il punto di accesso ha sede in Santa Teresa di Riva, Piazzale Mercato Complesso "I Portici" (ME). Tel. 0942.36094.
È garantito agli utenti un accesso particolarmente confortevole grazie all'abbattimento delle barriere architettoniche che facilita l'ingresso ai disabili. Le attività assistenziali e organizzative sono orientate alla accoglienza delle persone fragili, perché troppo anziane, senza familiari validi, con livello di istruzione troppo basso, stranieri con livello di comprensione della lingua italiana scadente, fragilità fisica tenendo conto delle specificità religiose.
Tale tutoraggio riguarda:

- l'accettazione del paziente.
- raccolta della documentazione relativa alla storia clinica pregressa (se esistente e se necessaria).
- distribuzione di materiale (bilingue, se straniero) e presenza di personale, per una prima informazione sul sistema sanitario italiano, sulla Società consortile Emmi Lab Diagnostica ar.l. e sui i punti di nei quali avviene la prestazione sanitario.
-

Esami per patologie specifiche

La struttura è in grado di effettuare una vasta gamma di esami clinici, quali: markers tumorali, markers epatici per riscontrare l'epatite, test per l'HIV, test per le intolleranze e le allergie, esami per la trombofilia genetica, dosaggi ormonali, dosaggi per le malattie autoimmuni, compresa la celiachia e l'intolleranza, esami per la fertilità o l'infertilità. Inoltre, presso il centro è possibile effettuare anche varie tipologie di test per la coagulazione del sangue. Per ricevere ulteriori informazioni è possibile contattare lo staff e/o visitare l'apposita sezione del sito. Il direttore Tecnico, è il Dott. Giuseppe Santoro, il personale delegato è sempre ha disposizione durante l'orario di lavoro.

Orari di apertura e servizi

Il laboratorio è aperto al pubblico tutti i giorni feriali dal lunedì e mercoledì dalle ore **07.30** alle ore **10.30** e dalle ore **17:00** alle ore **18:30;** martedì, giovedì e venerdì dalle ore **07.30** alle ore **13.00,** il sabato dalle ore **08.00** alle ore **10.00**; i prelievi vengono eseguiti dal lunedì al venerdì dalle ore **07.30** alle ore **10.00**.
Si effettua il servizio di prelievo a domicilio per gli utenti che sono impossibilitati a raggiungere direttamente il laboratorio previa prenotazione telefonica o diretta da concordare almeno un giorno prima.
Il giorno del prelievo è necessario portare con sé :

- impegnativa del medico curante, laddove necessaria
- tessera sanitaria
- documento di riconoscimento.

Ritiro referti

I risultati delle indagini diagnostiche possono essere ritirati, di norma, il giorno successivo alla data del prelievo, salvo diversa indicazione che sarà data al momento della accettazione.
Il ritiro dei referti è possibile tutti i giorni feriali dal dal lunedì e mercoledì dalle ore **07.30** alle ore **10.30** e dalle ore **17:00** alle ore **18:30;** martedì, giovedì e venerdì dalle ore **07.30** alle ore **13.00,** il sabato dalle ore **08.00** alle ore **10.00**

Essendo documenti strettamente personali, per motivi di privacy possono essere ritirati esclusivamente da chi ha effettuato la prestazione o da persona con delega debitamente compilata sul modulo rilasciato al momento dell'accettazione.

I referti possono essere ritirati anche on line secondo la procedura indicata al momento dell'accettazione e dopo aver firmato specifico consenso.

I cittadini non esenti sono tenuti al pagamento del ticket, secondo le tariffe vigenti, sino alla concorrenza dell'importo previsto dalla normativa in atto.

A conclusione delle attività di accettazione viene stampata la ricevuta con la somma da pagare a saldo o in acconto, a seconda della scelta del cliente che può pagare in contanti, con assegno, tramite bancomat o carta di credito.

Come raggiungerci

Visitando il nostro sito www.laboratorioemmi.com sulla pagina sedi e orari è possibile andare sul punto di accesso interessato cliccando su indicazioni stradali si avrà la possibilità di individuare il percorso più agevole per raggiungere il punto di accesso dal luogo di partenza.

PUNTO DI ACCESSO DI PIEDIMONTE ETNEO

Il punto di accesso ha sede in Piedimonte Etneo, via Vittorio Emanuele n° 23 (CT). Tel. 0942.24159. È garantito agli utenti un accesso confortevole grazie all'abbattimento delle barriere architettoniche che facilita l'ingresso ai disabili. Le attività assistenziali e organizzative sono orientate alla accoglienza delle persone fragili, perché troppo anziane, senza familiari validi, con livello di istruzione troppo basso, stranieri con livello di comprensione della lingua italiana scadente, fragilità fisica tenendo conto delle specificità religiose.
Tale tutoraggio riguarda:

- l'accettazione del paziente.
- raccolta della documentazione relativa alla storia clinica pregressa (se esistente e se necessaria).
- distribuzione di materiale (bilingue, se straniero) e presenza di personale, per una prima informazione sul sistema sanitario italiano, sulla Società consortile Emmi Lab Diagnostica ar.l. e sui i punti di nei quali avviene la prestazione sanitario.
-

Attenzione ai bambini

Il laboratorio Emmi, con sede a Piedimonte Etneo, presta una cura e un'attenzione particolare ai bambini, per evitare il trauma del prelievo ai piccoli pazienti. Spesso, infatti, gli ambienti rigorosi e asettici di un laboratorio possono incutere ansia e insicurezza, anche negli adulti. Il personale cura ogni aspetto dell'approccio con i pazienti e per questa ragione si è deciso di intervenire attivamente. Per premiare l'audacia, a tutti i bambini viene rilasciato un diploma per il coraggio mostrato.

Esami per patologie specifiche

La struttura siciliana è in grado di effettuare una vasta gamma di esami clinici, quali: markers tumorali, markers epatici per riscontrare l'epatite, test per l'HIV, test per le intolleranze e le allergie, esami per la trombofilia genetica, dosaggi ormonali, dosaggi per le malattie autoimmuni, compresa la celiachia e l'intolleranza, esami per la fertilità o l'infertilità. Inoltre, presso il centro è possibile effettuare anche varie tipologie di test per la coagulazione del sangue. Per ricevere ulteriori informazioni sul **laboratorio analisi a Piedimonte Etneo** è possibile contattare lo staff e/o visitare, l'apposita sezione del sito.
Il direttore Tecnico, è il Dott. Giuseppe Emmi, o il personale delegato è sempre ha disposizione durante l'orario di lavoro.

Modalità di accesso alle prestazioni

La Società consortile Emmi Lab Diagnostica ar.l. con tutti i punti di accesso è accreditata con il Servizio Sanitario Regionale onde per cui l'accesso alle prestazioni è garantito attraverso la prescrizione medica in forma gratuita, cioè a carico del SSR e con l'eventuale pagamento del ticket se dovuto. Inoltre, è possibile accedere alle prestazioni in modalità di solvenza. Per queste ultime prestazioni le modalità di accesso possono avvenire attraverso il sistema assicurativo, La Società consortile Emmi Lab Diagnostica ar.l. con i punti di accesso è convenzionato con le maggiori assicurazioni sanitarie, oppure attraverso il pagamento diretto della prestazione da parte del paziente. Per richiedere un preventivo o per attivare la pratica del rimborso assicurativo bisogna contattare il CUP o inviare una mail info@laboratorioemmi.com.
Si allega il tariffario per tutte le informazioni riguardanti le prestazioni eseguibili presso il laboratorio è a disposizione il nostro CUP, che provvederà anche a prenotare la prestazione richiesta.

EMMI LAB. DIAGNOSTICA
TAORMINA

Orari di apertura e servizi

Il laboratorio è aperto al pubblico tutti i giorni feriali dal lunedì mercoledì e venerdì dalle ore **08.00** alle ore **14.00** e martedì e giovedì dalle ore **08.00** alle ore **13.00** e dalle ore **15:00** alle ore **17:00** il sabato dalle ore **08.00** alle ore **10.00**; i prelievi vengono eseguiti dal lunedì al venerdì dalle ore **08.00** alle ore **10.30**.

Si effettua il servizio di prelievo a domicilio per gli utenti che sono impossibilitati a raggiungere direttamente il laboratorio previa prenotazione telefonica o diretta da concordare almeno un giorno prima.
Il giorno del prelievo è necessario portare con sé :

- impegnativa del medico curante, laddove necessaria
- tessera sanitaria
- documento di riconoscimento

Ritiro referti

I risultati delle indagini diagnostiche possono essere ritirati, di norma, il giorno successivo alla data del prelievo, salvo diversa indicazione che sarà data al momento della accettazione.

Il ritiro dei referti è possibile tutti i giorni feriali dal lunedì mercoledì e venerdì dalle ore **08.00** alle ore **14.00** e martedì e giovedì dalle ore **08.00** alle ore **13.00** e dalle ore **15:00** alle ore **17:00** il sabato dalle ore **08.00** alle ore **10.00.** A richiesta i referti possono essere spediti a domicilio tramite posta prioritaria.

Essendo documenti strettamente personali, per motivi di privacy possono essere ritirati esclusivamente da chi ha effettuato la prestazione o da persona con delega debitamente compilata sul modulo rilasciato al momento dell'accettazione.

È possibile ritirare il referto on-line con l'apposita procedura di accesso al portale che consente il ritiro dello stesso tramite apposite credenziali.

I cittadini non esenti sono tenuti al pagamento del ticket, secondo le tariffe vigenti, sino alla concorrenza dell'importo previsto dalla normativa in atto.

A conclusione delle attività di accettazione viene stampata la ricevuta con la somma da pagare a saldo o in acconto, a seconda della scelta del cliente che può pagare in contanti, con assegno, tramite bancomat o carta di credito.

Come raggiungerci

Visitando il nostro sito www.laboratorioemmi.com sulla pagina sedi e orari è possibile andare sul punto di accesso interessato cliccando su indicazioni stradali si avrà la possibilità di individuare il percorso più agevole per raggiungere il punto di accesso dal luogo di partenza.

EMMI LAB DIAGNOSTICA
TAORMINA

PUNTO DI ACCESSO DI TERMESTIERI ETNEO

Il punto di accesso ha sede in Tremestieri Etneo, Piazza Tivoli n° 13 (CT). Tel. 0942.24159 CUP.
È garantito agli utenti un accesso confortevole grazie all'abbattimento delle barriere architettoniche che facilita l'ingresso ai disabili. Le attività assistenziali e organizzative sono orientate alla accoglienza delle persone fragili, perché troppo anziane, senza familiari validi, con livello di istruzione troppo basso, stranieri con livello di comprensione della lingua italiana scadente, fragilità fisica tenendo conto delle specificità religiose.
Tale tutoraggio riguarda:

- l'accettazione del paziente.
- raccolta della documentazione relativa alla storia clinica pregressa (se esistente e se necessaria).
- distribuzione di materiale (bilingue, se straniero) e presenza di personale, per una prima informazione sul sistema sanitario italiano, sulla Società consortile Emmi Lab Diagnostica ar.l. e sui i punti di nei quali avviene la prestazione sanitario.

Attenzione ai bambini

Il laboratorio Emmi, con sede a Tremestieri Etneo, presta una cura e un'attenzione particolare ai bambini, per evitare il trauma del prelievo ai piccoli pazienti. Spesso, infatti, gli ambienti rigorosi e asettici di un laboratorio possono incutere ansia e insicurezza, anche negli adulti. Il personale cura ogni aspetto dell'approccio con i pazienti e per questa ragione si è deciso di intervenire attivamente. Per premiare l'audacia, a tutti i bambini viene rilasciato un diploma per il coraggio mostrato.

Esami per patologie specifiche

La struttura siciliana è in grado di effettuare una vasta gamma di esami clinici, quali: markers tumorali, markers epatici per riscontrare l'epatite, test per l'HIV, test per le intolleranze e le allergie, esami per la trombofilia genetica, dosaggi ormonali, dosaggi per le malattie autoimmuni, compresa la celiachia e l'intolleranza, esami per la fertilità o l'infertilità. Inoltre, presso il centro è possibile effettuare anche varie tipologie di test per la coagulazione del sangue. Per ricevere ulteriori informazioni sul **laboratorio analisi a Tremestieri Etneo** è possibile contattare lo staff, visitando l'apposita sezione del sito. Il direttore Tecnico, è il Dott. Antonio Florio e il personale delegato è sempre ha disposizione durante l'orario di lavoro.

Modalità di accesso alle prestazioni

La Società consortile Emmi Lab Diagnostica ar.l. con tutti i punti di accesso è accreditata con il Servizio Sanitario Regionale onde per cui l'accesso alle prestazioni è garantito attraverso la prescrizione medica in forma gratuita, cioè a carico del SSR e con l'eventuale pagamento del ticket se dovuto. Inoltre, è possibile accedere alle prestazioni in modalità di solvenza. Per queste ultime prestazioni le modalità di accesso possono avvenire attraverso il sistema assicurativo, La Società consortile Emmi Lab Diagnostica ar.l. con i punti di accesso è convenzionato con le maggiori assicurazioni sanitarie, oppure attraverso il pagamento diretto della prestazione da parte del paziente. Per richiedere un preventivo o per attivare la pratica del rimborso assicurativo bisogna contattare il CUP o inviare una mail info@laboratorioemmi.com.
Si allega il tariffario per tutte le informazioni riguardanti le prestazioni eseguibili presso il laboratorio è a disposizione il nostro CUP, che provvederà anche a prenotare la prestazione richiesta.

EMMI LAB. DIAGNOSTICA
TAORMINA

Orari di apertura e servizi

Il laboratorio è aperto al pubblico tutti i giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore **07.30** alle ore **13.00** e martedì e giovedì dalle ore **15:00** alle ore **17:00** e il sabato dalle ore **08:00** alle ore **10:00**; i prelievi vengono eseguiti dal lunedì al venerdì dalle ore **07.30** alle ore **10.30**.
Si effettua il servizio di prelievo a domicilio per gli utenti che sono impossibilitati a raggiungere direttamente il laboratorio previa prenotazione telefonica o diretta da concordare almeno un giorno prima.
Il giorno del prelievo è necessario portare con sé :

- impegnativa del medico curante, laddove necessaria
- tessera sanitaria
- documento di riconoscimento.

Ritiro referti

I risultati delle indagini diagnostiche possono essere ritirati, di norma, il giorno successivo alla data del prelievo, salvo diversa indicazione che sarà data al momento della accettazione.

Il ritiro dei referti è possibile tutti i giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore **07.30** alle ore **13.00** e martedì e giovedì dalle ore **15:00** alle ore **17:00,** e il sabato dalle ore **08:00** alle ore **10:00.**

Essendo documenti strettamente personali, per motivi di privacy possono essere ritirati esclusivamente da chi ha effettuato la prestazione o da persona con delega debitamente compilata sul modulo rilasciato al momento dell'accettazione.

I referti possono essere ritirati anche on line secondo la procedura indicata al momento dell'accettazione e dopo aver firmato specifico consenso.

I pazienti che ne fanno richiesta possono ricevere il referto in inglese.

I cittadini non esenti sono tenuti al pagamento del ticket, secondo le tariffe vigenti, sino alla concorrenza dell'importo previsto dalla normativa in atto.

A conclusione delle attività di accettazione viene stampata la ricevuta con la somma da pagare a saldo o in acconto, a seconda della scelta del cliente che può pagare in contanti, con assegno, tramite bancomat o carta di credito.

Come raggiungerci

Visitando il nostro sito www.laboratorioemmi.com sulla pagina sedi e orari è possibile andare sul punto di accesso interessato cliccando su indicazioni stradali si avrà la possibilità di individuare il percorso più agevole per raggiungere il punto di accesso dal luogo di partenza.

PUNTO DI ACCESSO DI ACIREALE

Il punto di accesso ex "Laboratorio Analisi Dr Gaetano Arcidiacono & C. s.a.s. è situato in via Mons. Genuardi, 7 ad Acireale (CT).
Tel. CUP 0942.24159 – 095.605935 email: labanalisi.arcidiacono@gmail.com.
È garantito agli utenti un accesso confortevole grazie all'abbattimento delle barriere architettoniche che facilita l'ingresso ai disabili. Le attività assistenziali e organizzative sono orientate alla accoglienza delle persone fragili, perché troppo anziane, senza familiari validi, con livello di istruzione troppo basso, stranieri con livello di comprensione della lingua italiana scadente, fragilità fisica tenendo conto delle specificità religiose.
Tale tutoraggio riguarda:

- l'accettazione del paziente.
- raccolta della documentazione relativa alla storia clinica pregressa (se esistente e se necessaria).
- distribuzione di materiale (bilingue, se straniero) e presenza di personale, per una prima informazione sul sistema sanitario italiano, sulla Società consortile Emmi Lab Diagnostica ar.l. e sui i punti di nei quali avviene la prestazione sanitario

Attenzione ai bambini

Il laboratorio ex "Laboratorio Analisi Dr Gaetano Arcidiacono & C. s.a.s", presta una cura e un'attenzione particolare ai bambini. Spesso, infatti, gli ambienti rigorosi e asettici di un laboratorio possono incutere ansia e insicurezza, anche negli adulti. Il personale cura ogni aspetto dell'approccio con i pazienti e per questa ragione si è deciso di intervenire attivamente.

Nel cuore di Acireale

Il **punto di accesso** ex "Laboratorio Analisi Dr Gaetano Arcidiacono & C. s.a.s. è ubicato nel cuore di questa meravigliosa cittadina siciliana, meta di turismo internazionale. Il centro può essere facilmente raggiunto in auto, oppure a piedi, essendo situato a breve distanza da Piazza Duomo, cuore della cittadina siciliana. L'azienda è un vero e proprio punto di riferimento per tutti coloro che sono alla ricerca di prestazioni eccellenti, erogate da personale medico esperto e competente, attraverso l'impiego di apparecchiature di ultima generazione.

Esami per patologie specifiche

La struttura è in grado di effettuare una vasta gamma di esami clinici, quali: markers tumorali, markers epatici per riscontrare l'epatite, test per L'HIV, test per le intolleranze e le allergie, esami per la trombofilia genetica, dosaggi ormonali, dosaggi per le malattie autoimmuni, compresa la celiachia e l'intolleranza, esami per la fertilità o l'infertilità. Inoltre, presso il centro è possibile effettuare anche varie tipologie di test per la coagulazione del sangue. Per ricevere ulteriori informazioni sul **punto di accesso** ex "Laboratorio Analisi Dr Gaetano Arcidiacono & C. s.a.s è possibile contattare lo staff, e/o visitare l'apposita sezione del sito.
Il direttore Tecnico è il Dott. Gaetano Arcidiacono sempre ha disposizione durante l'orario di lavoro.

Modalità di accesso alle prestazioni

La Società consortile Emmi Lab Diagnostica ar.l. con tutti i punti di accesso è accreditata con il Servizio Sanitario Regionale onde per cui l'accesso alle prestazioni è garantito attraverso la prescrizione medica in forma gratuita, cioè a carico del SSR e con l'eventuale pagamento del ticket se dovuto. Inoltre, è possibile accedere alle prestazioni in modalità di solvenza.
Si allega il tariffario per tutte le informazioni riguardanti le prestazioni eseguibili presso il laboratorio è a disposizione il nostro CUP, che provvederà anche a prenotare la prestazione richiesta.

Orari di apertura e servizi

Il Punto di Accesso è aperto al pubblico tutti i giorni feriali dal lunedì al sabato dalle ore **7.00** alle ore **12.30,** martedì e venerdì **dalle 15,00 alle 17,00** il sabato dalle **7.00** alle **12,30**; i prelievi vengono eseguiti dal lunedì al sabato dalle ore **7.00** alle ore **10.30.**

Si effettua il servizio di prelievo a domicilio per gli utenti che sono impossibilitati a raggiungere direttamente il Punto di Accesso previa prenotazione telefonica o diretta.

Il Punto di Accesso ha anche attivato un servizio di prelievi su appuntamento; gli appuntamenti vanno concordati almeno il giorno precedente con la segreteria del Punto di Accesso.

Il giorno del prelievo è necessario portare con sé :

- impegnativa del medico curante, laddove necessaria
- tessera sanitaria
- documento di riconoscimento

Ritiro referti

I risultati delle indagini diagnostiche possono essere ritirati, di norma, il giorno successivo alla data del prelievo, salvo diversa indicazione che sarà data al momento della accettazione.

Il ritiro dei referti è possibile dal lunedì al sabato dalle ore **10.30** alle ore **12.30** e il martedì e venerdì dalle **15,00** alle **17,00.**

I referti possono essere ritirati anche on line secondo la procedura indicata al momento dell'accettazione e dopo aver firmato specifico consenso.

Essendo documenti strettamente personali, per motivi di privacy possono essere ritirati esclusivamente da chi ha effettuato la prestazione o da persona con delega debitamente compilata sul modulo rilasciato al momento dell'accettazione.

I pazienti che ne fanno richiesta possono ricevere il referto in inglese.

I cittadini non esenti sono tenuti al pagamento del ticket, secondo le tariffe vigenti, sino alla concorrenza dell'importo previsto dalla normativa in atto.

A conclusione delle attività di accettazione viene stampata la ricevuta con la somma da pagare a saldo o in acconto, a seconda della scelta del cliente che può pagare in contanti, con assegno, tramite bancomat o carta di credito.

Come raggiungerci

Visitando il nostro sito www.laboratorioemmi.com sulla pagina sedi e orari è possibile andare sul punto di accesso interessato cliccando su indicazioni stradali si avrà la possibilità di individuare il percorso più agevole per raggiungere il punto di accesso dal luogo di partenza.

ACCETTAZIONE UTENTI PUNTO DI ACCESSO

All'arrivo in laboratorio il cliente ritira il numero dall'elimina-code in maniera tale da acquisire il proprio turno.
In caso di particolari esigenze di riservatezza richieste da parte del cliente, saranno intraprese le opportune procedure.
I turni sono gestiti dall'operatore di segreteria e sono evidenti da un display presente in sala d'attesa.
Al termine della registrazione dei dati la segreteria rilascia all'utente il tagliando di accettazione che riporta i seguenti dati:

1. un numero progressivo di accettazione mensile attraverso il quale il cliente sarà identificato nelle successive fasi di lavorazione;
2. certifica che il cliente si è presentato presso la struttura per sottoporsi ad accertamenti diagnostici, indicando la data dell'accettazione;
3. evidenzia la situazione contabile;
4. informa il cliente sulla data di consegna del referto e gli orari entro i quali è possibile il ritiro degli esiti;
5. consente il ritiro del referto alla persona interessata o/a persona espressamente delegata, previa presentazione della stessa.

Il cliente si può presentare ora in sala prelievi per eseguire il prelievo. Anche il turno della sala prelievi è gestito da numerazione.

PRIVACY E TRATTAMENTO DEI DATI SENSIBILI

Per effettuare analisi in **regime di convenzione** con il Servizio Sanitario Nazionale, il cliente deve presentare idonea impegnativa dal medico curante completa in tutte le sue parti contenente l'anagrafica, gli esami da effettuare (max 8 per ricetta) e le eventuali esenzioni.

Per effettuare analisi **privatamente** è sufficiente compilare il modulo che verrà consegnato in segreteria con i propri dati anagrafici e gli esami da effettuare.

Al momento dell'accettazione il paziente viene informato, ai sensi del GDPR 679/2016, circa il trattamento dei suoi dati sensibili e viene richiesto di sottoscrivere la necessaria autorizzazione. Si accerta dell'identità del paziente chiedendo in visione un documento d'identità e comunica al paziente l'importo totale, se il Paziente accetta, inserisce nel software di gestione i dati dell'Utente.

In accettazione ai pazienti viene consegnato un modulo di accettazione in cui oltre ai dati personali sono riportati gli esami da effettuare, il giorno e l'ora del ritiro. Ultimate le procedure di accettazione i pazienti verranno chiamati in sala prelievi.
Il personale di segreteria è sempre a disposizione per qualsiasi informazione inerente alle disposizioni legislative sulla privacy e sulle norme che riguardano l'esenzione.

PROTOCOLLO DI GRAVIDANZA SECONDO IL DECRETO 10/09/98 GURI 20/10/98

All'inizio della gravidanza, possibilmente (entro la 13ª settimana + 6 gg) e comunque al primo controllo:

- emocromo completo
- gruppo sanguigno ABO ed Rh (D)
- test di Coombs indiretto; in caso di donne Rh negativo il test deve essere ripetuto a 28 settimane;
- anticorpi antivirus della Rosolia: in caso di IgG negative entro la 17ª settimana
- anticorpi anti Toxoplasma in caso di IgG negative ripetere ogni 30-40 giorni fino al parto;
- anticorpi ani treponema Pallidum (agente causale della sifilide);
- Anticorpi anti HIV (virus responsabile dell'AIDS);
- Glicemia;
- Esame urine completo;
- Esame colturale dell'urina. Incluso conta batterica. Se positivo, inclusa identificazione biochimica e antibiogramma;
- Chlamydia Trachomatis anticorpi IgG e IgM(in caso di fattori di rischio riconosciuti);
- Neisseria Gonorrheae, esame colturale. Se positivo, incluso identificazione biochimica e antibiogramma. (In caso di fattori di rischio riconosciuti);
- Virus epatite C (HCV) anticorpi. (In caso di fattori di rischio riconosciuti);
- Virus epatite C (HCV). Tipizzazione genomica. Solo in caso di HCV positivo.

Tra la 14ªe la 18ª settimana+ 6 gg:

- Tri Test per Afp, Hcg, E3 (rischio prenatale per anomalie cromosomiche e difetti del tubo neurale);
- Glucosio dosaggio seriale dopo carico (da 2 a 4 determinazioni);
- Anticorpi antivirus della Rosolia Igg e Igm: in caso di IgG negative;
- Anticorpi anti Toxoplasma in caso di IgG e IgM negative;

Tra la 19ª e la 23ª settimana + 6 gg:

- Anticorpi anti Toxoplasma in caso di IgG e IgM negative;

Tra la 24ª e la 27ª settimana + 6 gg:

- Glucosio dosaggio seriale dopo carico (da 2 a 4 determinazioni);
- Esame urine completo;
- Anticorpi anti Toxoplasma in caso di IgG e IgM negative;
- Esame colturale dell'urina. Incluso conta batterica. Se positivo, inclusa identificazione biochimica e antibiogramma;

Tra 28ª e la 32ª settimana + 6 gg:

- Emocromo;
- Anticorpi anti Eritrociti (Test di Coombs indiretto);
- Anticorpi anti Toxoplasma in caso di IgG e IgM negative;

Tra la 33ª e la 37ª settimana + 6 gg:

- Antigene del virus epatite B HBsAG+ anticorpi anti Hbsag+ anticorpiHbcAg;
- Anticorpi anti Toxoplasma in caso di IgG e IgM negative;
- Treponema Pallidum (Tpha e Vdrl);
- Emocromo
  - Esame urine completo;
  - Esame colturale dell'urina. Incluso conta batterica. Se positivo, inclusa identificazione biochimica e antibiogramma;
  - Streptococco Beta-emolitico gruppo B (raccomandato a 36-37 settimane);
  - Anticorpi anti HIV in caso di rischio anamnestico.

PRESTAZIONI SPECIALISTICHE PER LA TUTELA DELLA MATERNITÀ RESPONSABILE IN REGIME DI ESENZIONE

Prestazioni per la donna :

- anticorpi anti virus della rosolia (IgG e IgM)
- anticorpi anti toxoplasma (IgG e IgM)
- emocromo completo
- anticorpi anti virus immunodeficienza acquisita HIV 1-2
- gruppo sanguigno ABO ed Rh (D)
- anticorpi anti treponema pallido
- anticorpi anticardiolipina.

Prestazioni per l'uomo:

- emocromo completo
- anticorpi anti virus immunodeficienza acquisita HIV 1-2
- gruppo sanguigno ABO ed Rh (D)
- anticorpi anti treponema pallido
- anticorpi anticardiolipina.

INDAGINI DIAGNOSTICHE SVOLTE

Presso i punti di acceso è possibile effettuare il prelievo per i seguenti esami diagnostici:

Ematologia	Chimica clinica	Proteine specifiche
Funzionalità tiroidea	Ormoni della fertilità	Dosaggio di farmaci
Marcatori tumorali	Coagulometria	Allergologia
Microbiologia	Batteriologia	Marcatori epatici
Intolleranze alimentari	Immunometria	Immunofluorescenza
Biologia molecolare	Genetica	Tamponi molecolari

MODALITÀ DI RACCOLTA DEI CAMPIONI DA ESAMINARE

Prelievo del sangue

Presentarsi al laboratorio durante l'orario dei prelievi a digiuno dalle ore 20-21 del giorno prima. È permessa la sola assunzione di acqua. Non è necessaria la sospensione di farmaci. È comunque utile informare il personale dell'eventuale assunzione di farmaci prima del prelievo.

Test di Tolleranza al glucosio

Il paziente si presenta a digiuno preferibilmente entro le ore 8,00 per essere sottoposto ad un primo prelievo di sangue. Successivamente, dopo aver assunto una precisa quantità di glucosio, saranno effettuati un numero di prelievi indicati dal medico curante.

Curva glicemica oraria

Il paziente si presenta a digiuno preferibilmente entro le ore 8,00 per essere sottoposto ad un primo prelievo di sangue; successivamente saranno effettuati nell'arco della giornata un numero di prelievi stabiliti dal medico di base.

Esame delle urine

Per l'esame delle urine completo, raccogliere un campione delle urine del primo mattino e consegnarlo in laboratorio entro 2 ore dalla raccolta se tenuti a temperatura ambiente. Il recipiente da utilizzare può essere acquistato in farmacia. Raccogliere almeno 15-30 mL di urina.

Urinocoltura

Il recipiente da usare per la raccolta del campione di urine deve essere sterile e può essere acquistato in farmacia. Raccogliere almeno 15-30 mL di urina.

Procedere come segue:
1. Eseguire un'accurata pulizia locale;
2. Scartare le prime gocce di urina;
3. Raccogliere l'urina direttamente nel contenitore avendo cura di non toccarne le pareti interne;
4. Richiudere il contenitore e consegnarlo in laboratorio entro 2 ore dalla raccolta se tenuti a temperatura ambiente.

Raccolta urine delle 24 ore

Occorre munirsi di un contenitore adeguato che può essere acquistato in farmacia.

Per eseguire correttamente la raccolta:

- scartare la prima urina del mattino e annotare l'ora;
- raccogliere da questo momento in poi, tutte le urine che saranno prodotte nelle successive 24 ore (l'ora dell'ultima minzione deve coincidere con quella annotata il giorno precedente).
- Il contenitore va conservato al fresco per tutto il tempo della raccolta.

Il campione va consegnato entro 2 ore al laboratorio una volta uscito dal frigo.

Feci: ricerca parassiti

Raccogliere una piccola quantità di feci (una noce) e porla in un contenitore pulito (esistono contenitori muniti di paletta). Il campione non deve essere contaminato da urina. Il contenitore può essere ritirato gratuitamente in laboratorio o acquistato in farmacia. Il campione va consegnato entro 2 ore al laboratorio se a temperatura ambiente.

Feci: ricerca sangue occulto

Raccogliere una piccola quantità di feci (una noce) e porla in un contenitore pulito (esistono contenitori muniti di paletta). Il campione non deve essere contaminato da urina. L'esame è specifico per il sangue umano, quindi non è necessaria alcuna dieta mentre è opportuno evitare il periodo mestruale. Il contenitore può essere acquistato in farmacia. Il campione va consegnato entro 2 ore al laboratorio se a temperatura ambiente.

Feci: esame colturale (coprocultura)

Raccogliere una piccola quantità di feci (una noce) e porla in un contenitore pulito (esistono contenitori muniti di paletta). Il campione non deve essere contaminato da urina. Segnalare se sono in corso terapie antibiotiche. Il contenitore può essere ritirato acquistato in farmacia. Il campione va consegnato entro 2 ore al laboratorio se a temperatura ambiente.

Tampone vaginale

Il tampone va consegnato entro 2 ore al laboratorio se a temperatura ambiente.

Test immunologico di gravidanza su urine

L'esame si esegue su un campione di urina preferibilmente del primo mattino. Il metodo utilizzato consente una diagnosi attendibile anche dopo pochi giorni dal concepimento. Il recipiente da utilizzare può essere acquistato in farmacia. Raccogliere almeno 15-30 mL. di urina

ALLEGATI

Modulo Reclamo
Questionario soddisfazione Utenti
Elenco esami con tariffe